

**Conditions générales d'accès et d'utilisation du site
casino.bingoal.be**

Préambule :

Le site casino.bingoal.be est un site internet qui propose aux internautes des jeux gratuits et/ou payants, à savoir des jeux dits de « Salle de jeux ».

Les présentes Conditions Générales d'accès et d'Utilisation (ci-après « CGU ») sont destinées à déterminer les conditions d'accès, de participation et d'utilisation du Site par l'Utilisateur en vue de sa participation aux Jeux proposés sur le Site.

Le Site est édité par la société ASCOT, société immatriculée au moniteur belge sous le numéro 0460 197 791 et située Stationstraat 4-6 te 9450 Haaltert, Belgique représentée par Joeri Impens (ci-après « la Société »).

La participation aux Jeux proposés sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Le Site est hébergé par la société NRB, Parc Industriel Des Hauts-Sarts, 2ème avenue 65, 4040 Herstal.

Sommaire

Article 1 - DEFINITIONS.....	3
Article 2 - OBJET	3
Article 3 - INSCRIPTION	3
Article 4 - PARTICIPATION ET FONCTIONNEMENT DU COMPTE	11
Article 5 - JEUX CONCOURS GRATUITS PROPOSES PAR LA SOCIETE	13
Article 6 - UTILISATION INTERDITE DU SITE	13
Article 7 - TRANSACTIONS ET FRAUDES SUR LES PAIEMENTS.....	14
Article 8- PROPRIETE INTELLECTUELLE	18
Article 9 - PROTECTION DES DONNEES	18
Article 10 - RESPONSABILITE	22
Article 11 - CONFIGURATION MATERIELLE ET LOGICIELLE PERMETTANT L'ACCES AU SITE	25
Article 12 - INTEGRALITES DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	25
Article 13 - DUREE - RESILIATION	26
Article 14 - CONVENTION DE PREUVES	27
Article 15 - JEU RESPONSABLE.....	27
Article 16 - MODERATEUR DE JEUX.....	28
Article 17 - INTERDITS DE JEUX	28
Article 18 - INVALIDITE.	29
Article 19 - RECLAMATIONS	29
Article 20 - DUREE	29
Article 21 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE.	29

Article 1 - DEFINITIONS

Les termes dont la première lettre figure en majuscule auront, dans le texte des CGU, la définition fixée ci-dessous.

- **CGU** : désignent les présentes Conditions Générales d'accès et d'Utilisation aux Jeux payants et/ou gratuits proposés sur le Site casino.bingoal.be. Les CGU sont accessibles en permanence en ligne sur le Site.
- **Compte Joueur provisoire** : désigne l'état du compte Joueur avant réception par l'Opérateur de jeux des documents nécessaires à la validation définitive de son compte.
- **Compte joueur définitif** : désigne l'état du compte Joueur après validation par l'Opérateur de la pièce d'identité et des informations bancaires communiquées par le Joueur. + validation du mail
- **Jeux** : désignent l'ensemble des jeux de "Salle de jeux" offerts aux Utilisateurs à titre onéreux et/ou à titre gratuit sur le Site casino.bingoal.be.
- **Services** : désignent toutes les fonctionnalités du Site, notamment les Jeux de "Salle de jeux"
- **Utilisateur/Joueur** : désigne toute personne âgée de plus de 21 ans ayant procédé à son inscription sur le Site.

Article 2 - OBJET

Le Site casino.bingoal.be permet aux utilisateurs de profiter des services de jeux gratuits et/ou payants pour lesquels l'Opérateur opère sous l'autorité de la Commission des Jeux de Hasard.

Les Mentions Légales du Site casino.bingoal.be sont accessibles sur le site à la rubrique : Mentions Légales

Article 3 - INSCRIPTION

3.1 Généralités

Aucune activité de jeux ne peut avoir lieu sans l'ouverture d'un Compte joueur. Chaque Joueur ne peut avoir qu'un seul compte joueur sur le site casino.bingoal.be.

Les jeux d'argent et de hasard proposés par l'Opérateur et accessibles par Internet sont réservés aux Joueurs, personnes physiques, âgés de 21 ans et plus. Il incombe au Joueur, préalablement à son inscription sur le site, de vérifier que son pays de résidence l'autorise à participer à des jeux d'argent et de hasard en ligne.

A défaut l'Opérateur se réserve la possibilité de clôturer le ou les Compte(s) joueur et de prendre toutes mesures nécessaires.

Le compte Joueur est personnel au nom du Joueur et ne peut être transmis par quelque moyen que ce soit, à un tiers, même à titre gratuit.

Il ne peut être attribué qu'un seul compte provisoire par Joueur. Lorsque le compte provisoire est clôturé le Joueur a la faculté de s'ouvrir un nouveau compte provisoire conformément au présent article, sauf dans les cas suivants :

- lorsque le compte a été clôturé en cas de fraude (article 4.2 ci-dessous)
- lorsque le compte a été clôturé suite à une interdiction de casinos conformément à la réglementation en vigueur et ce jusqu'à la levée de l'interdiction.

Pour accéder au statut d'Utilisateur, le Joueur doit remplir les conditions suivantes :

- o Être une personne physique ;
- o Être majeur (21 ans au moins) ;
- o Avoir la capacité juridique et donc de souscrire valablement aux CGU, aux règles de jeu spécifiques à chaque jeu de "Salle de jeux" et le cas échéant, aux conditions spécifiques applicables à certains jeux concours/ tournois proposés par l'Opérateur ;

3.2 Acceptation des CGU : inscription comme Utilisateur

- Toute personne qui procède à son inscription reconnaît expressément avoir pris, préalablement à l'inscription, connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter dans leur intégralité, sans aucune réserve. L'acceptation des CGU sera considérée comme un véritable contrat, entre l'Utilisateur et la Société.

- Est déclaré Utilisateur toute personne dont l'inscription est validée. L'Utilisateur sera soumis aux obligations contenues dans ces CGU.

- Tout Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à toute activité de jeux sur le site casino.bingoal.be, des présentes CGU et des règles de jeu spécifiques à chaque jeu de "Salle de jeux".

3.3 Consentement

Le fait d'accepter les présentes CGU en cochant la case « J'AI LU ET J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION » implique que :

- L'Utilisateur déclare à la Société ASCOT être majeur (21 ans au moins) ;
- L'Utilisateur déclare à la Société ASCOT avoir la capacité, et donc de souscrire

valablement aux CGU, aux règles de jeu spécifiques à chaque jeu de "Salle de jeux" et le cas échéant, aux conditions spécifiques applicables à certains jeux concours gratuits proposés par la Société.

3.4 Informations obligatoires à fournir par l'Utilisateur

-Lors de son inscription sur le Site, l'Utilisateur doit communiquer :

- sa civilité,
- son nom,
- prénom,
- son numéro de registre national ou passeport,
- sa date et son lieu de naissance,
- son adresse postale,
- son numéro de téléphone,
- son adresse électronique.

Il lui est formellement interdit de fournir des renseignements inexacts ou incomplets, faute de pouvoir valablement s'inscrire ou, le cas échéant, d'être immédiatement exclu de toute utilisation des Services du Site.

-La Société se réserve le droit d'empêcher les personnes qui fournissent des informations fausses ou inexacts d'accéder au Site.

- La Société se réserve en outre le droit de refuser l'ouverture d'un compte, à sa seule discrétion, si elle suspecte la fourniture par l'Utilisateur d'informations fausses ou inexacts.

-L'Utilisateur s'engage à informer la Société dans un délai de trente (30) jours de tout changement affectant les données qu'il a fournies lors de son inscription.

- La Société déclarera de plein la nullité du compte créé sur la base de renseignements inexacts ou incomplets.

3.5 Processus d'inscription

3.5.1 - Création du compte

Préambule :

L'inscription dont le processus est décrit au présent article se déroule en deux étapes. La première permet d'ouvrir un Compte joueur dit « **provisoire** ». Il en résulte une impossibilité d'ordonner le reversement de tout ou partie du solde créditeur du compte Joueur provisoire sur le compte bancaire renseigné par l'Utilisateur à l'Etape 2 ci-dessous. Seul le statut de compte joueur **définif** décrit à l'article 3.5.2 permet le reversement de ses gains à l'Utilisateur.

Étape 1 : Création du compte provisoire

Un formulaire de saisie est présenté à l'utilisateur à l'adresse suivante : <https://casino.bingoal.be/registration/registration.html> . Sauf mention contraire, tous ces champs sont obligatoires et contrôlés :

- Civilité
- Nom
- Prénom usuel et autres prénoms dans l'ordre de la carte d'identité
- N° de registre national si vous êtes résident belge ou passeport
- N° de la pièce d'identité fournie pour les non-résidents belges
- Date de naissance (JJ MM AAAA)
- Pays de naissance (menu déroulant)
- Ville de naissance
- N° de téléphone
- Adresse email
- Confirmation adresse email
- Adresse
- Code Postal
- Ville
- Pays (menu déroulant)
- Login joueur (pseudo)
- Mot de passe
- Confirmation du mot de passe
- Code bonus (facultatif)

En outre, l'Utilisateur devra certifier sur cette page :

- qu'il a pris connaissance et accepte les CGU;
- qu'il est âgé d'au moins 21 ans;
- qu'il n'exerce pas les professions suivantes : magistrat, notaire, huissier, membre des

services de police

Une fois le formulaire complété et les déclarations ci-dessus effectuées, le compte provisoire est créé et un email de confirmation est envoyé à l'utilisateur.

Étape 2 : Validation définitive du compte

Pour finaliser son inscription et détenir un compte définitif permettant à l'Utilisateur de pouvoir encaisser ses gains, l'Utilisateur doit :

- procéder à l'envoi de ses papiers d'identité en cours de validité et envoyer une copie de son IBAN,
- cliquer sur le lien hypertexte contenu dans le mail de confirmation de création du compte, si nécessaire, l'Utilisateur peut se faire envoyer à nouveau le mail depuis la rubrique Mon compte du site.

L'Utilisateur devra renseigner le numéro de son compte bancaire à l'espace prévu à cet effet. L'Utilisateur est informé que ce numéro sera transmis à la Commission des Jeux de Hasard. Le reversement des gains est subordonné à la détention d'un Compte joueur définitif par l'Utilisateur (cf.article 3.5.2).

3.5.2 - Communication des documents:

Etape 1 : Envoi de la carte d'identité ou passeport, en cours de validité, de l'Utilisateur :

L'Utilisateur devra envoyer à l'Opérateur une copie de sa carte d'identité en cours de validité soit :

- par mail à l'adresse suivante : documents@bingoal.be;
- par téléchargement directement sur le site sur la page "Statut du compte"

Lorsque l'Opérateur recevra la pièce d'identité de l'Utilisateur, il procédera à la vérification de l'identité fournie dans le formulaire et celle figurant sur la carte d'identité reçue. En cas de discordance l'Opérateur se réserve le droit (liste non exhaustive):

- de demander à l'Utilisateur un complément d'information ;
- de demander à l'Utilisateur de renvoyer ses papiers d'identité ;
- de clôturer le compte de l'Utilisateur

Etape 2 Validation du compte bancaire et envoi de l'IBAN et du BIC :

Cette étape est le préalable impératif et nécessaire afin que l'Utilisateur puisse obtenir le virement de ses gains.

2.1 Validation du compte bancaire

L'Utilisateur devra se munir de son IBAN et de son BIC et se rendre sur casino.bingoal.be dans l'espace Mon compte>Compte joueur>Infos Joueur, l'Utilisateur clique sur le bouton « modifier » et renseigne son IBAN et son code SWIFT (ou BIC) et clique sur le bouton « valider ».

2.2 Envoi de l'IBAN

L'Utilisateur devra faire parvenir soit par téléchargement directement sur le site casino.bingoal.be soit par mail à l'adresse suivante documents@bingoal.be, une copie de son IBAN et BIC renseignés au point 2.1 ci-dessus.

L'Opérateur ,après réception de l'IBAN et du BIC de l'Utilisateur, procédera à la vérification des informations bancaires fournies. En cas de discordance l'Opérateur se réserve le droit (liste non exhaustive):

- de demander à l'Utilisateur un complément d'information ;
- de demander à l'Utilisateur de renvoyer ses papiers d'identité bancaire ;
- de clôturer le compte de l'Utilisateur et de réserver les sommes jusqu'à réception de documents bancaires valides.

Seule la validation du compte bancaire par l'envoi de l'IBAN et du BIC permettra à l'Utilisateur de pouvoir retirer ses gains.

3.6 Coordonnées de connexion

L'Utilisateur renseigne lors de son inscription :

- Un identifiant de connexion (login) de son choix (sous réserve qu'il ne soit pas déjà utilisé par un autre Joueur) ;
- Un mot de passe de son choix. (ci-après les « Coordonnées de connexion »).

L'identifiant de connexion et le mot de passe devront être saisis par l'Utilisateur lors de chaque connexion ultérieure au Site afin d'être identifié par l'Opérateur.

Seul le login sera visible des autres Utilisateurs et le mot de passe demeurant strictement confidentiel et personnel à l'Utilisateur.

En cliquant sur l'onglet « MON COMPTE » sur la page d'accueil du Site, l'Utilisateur peut modifier à tout moment ses informations personnelles et ses identifiants à l'exclusion de sa date et lieu de naissance et de son login.

Le joueur peut modifier son mot de passe, en saisissant l'ancien mot de passe, puis en saisissant à deux (2) reprises le nouveau mot de passe choisi.

L'Opérateur ne saurait en aucun cas être responsable des conséquences de l'absence de personnalisation de son mot de passe par l'Utilisateur.

L'Opérateur recommande à l'Utilisateur de choisir un login distinct de ses nom et prénoms.

Attention lorsque l'Opérateur valide le LOGIN choisi par le joueur, il ne sera plus possible pour le joueur de le modifier.

L'Utilisateur consent à ce que l'Opérateur reproduise sur son Site, ainsi qu'auprès de ses partenaires, son login lorsque l'Utilisateur effectue des mises ou remporte un gain et/ou lot lors de l'utilisation des services sur le site casino.bingoal.be.

L'Utilisateur doit immédiatement signaler à l'Opérateur par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse suivante : contactcasino@bingoal.be, toute utilisation non autorisée de ses Coordonnées de connexion ou s'il pense que l'une quelconque de ses Coordonnées de connexion n'est plus confidentielle.

L'Opérateur se réserve le droit d'exiger que l'Utilisateur modifie ses Coordonnées de connexion s'il estime que ces dernières n'assurent plus une sécurité adéquate. En cas de problème, la Société se réserve le droit de suspendre, de manière temporaire ou définitive, l'accès de l'Utilisateur au Site à l'aide de ses Coordonnées de connexion.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur devra cliquer sur le lien « MOT DE PASSE OUBLIE ? » accessible en cliquant sur l'onglet « se connecter » sur la page d'accueil du Site et saisir son identifiant de connexion et son adresse électronique.

L'Opérateur lui adressera alors par courrier électronique un nouveau mot de passe que l'Utilisateur pourra modifier en suivant la procédure décrite ci-dessus.

En cas d'oubli de son identifiant de connexion, l'Utilisateur doit envoyer un mail à l'adresse suivante :

contactcasino@bingoal.be

☒ Caractéristiques techniques des coordonnées de connexion :

Nombre min de caractères : 3 ?

Nombre max de caractères :

- login : 12

- mot de passe : 40

Aucun des caractères spéciaux n'est autorisé (uniquement lettres et chiffres).

☒ Confidentialité des Coordonnées de connexion

Il appartient à l'Utilisateur de veiller au strict respect de la confidentialité de ses Coordonnées de connexion.

La conservation, l'utilisation et la transmission des Coordonnées de connexion s'effectuent sous l'entière et unique responsabilité de l'Utilisateur.

Particulièrement, l'Utilisateur est averti de l'insécurité inhérente à l'utilisation de la fonction de mémorisation automatique des Coordonnées de connexion que son système informatique peut permettre, et déclare assumer l'entière responsabilité de l'utilisation et des conséquences éventuelles d'une telle fonction.

Toute utilisation des Coordonnées de connexion est présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par l'Utilisateur.

Par conséquent, l'Opérateur ne saurait en aucun cas être tenu responsable des conséquences préjudiciables à l'Utilisateur résultant des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives des Coordonnées de connexion et de l'accès au Site par un tiers non expressément autorisé par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reste en conséquence seul responsable de l'impossibilité pour lui d'accéder à son Compte en cas d'oubli de ses Coordonnées de connexion (pour lesquelles des procédures de récupération existent).

Toute utilisation illicite des Coordonnées de connexion de l'Utilisateur devra être signalée dans les plus brefs délais à l'Opérateur à l'adresse électronique suivante : contactcasino@bingoal.be, afin qu'il soit à même de faire cesser, après enregistrement de l'opposition de l'Utilisateur, les effets de cette utilisation frauduleuse.

3.7 Confidentialité

Il appartient à l'Utilisateur de veiller au strict respect de la confidentialité de ses Coordonnées de connexion.

La conservation, l'utilisation et la transmission des Coordonnées de connexion s'effectuent sous l'entière et unique responsabilité de l'Utilisateur.

Particulièrement, l'Utilisateur est averti de l'insécurité inhérente à l'utilisation de la fonction de mémorisation automatique des Coordonnées de connexion que son système informatique peut permettre, et déclare assumer l'entière responsabilité de l'utilisation et des conséquences éventuelles d'une telle fonction.

Toute utilisation des Coordonnées de connexion est présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par l'Utilisateur.

Par conséquent, la Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable des

conséquences préjudiciables à l'Utilisateur résultant des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives des Coordonnées de connexion et de l'accès au Site par un tiers non expressément autorisé par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reste en conséquence seul responsable de l'impossibilité pour lui d'accéder à son compte en cas d'oubli de ses Coordonnées de connexion (pour lesquelles des procédures de récupération existent).

Toute utilisation illicite des Coordonnées de connexion de l'Utilisateur devra être signalée dans les plus brefs délais à la Société à l'adresse électronique suivante : contactcasino@bingoal.be, afin qu'elle soit à même de faire cesser, après enregistrement de l'opposition de l'Utilisateur, les effets de cette utilisation frauduleuse.

Article 4 - PARTICIPATION ET FONCTIONNEMENT DU COMPTE

4.1 Compte unique

L'Utilisateur n'est autorisé à ouvrir qu'un seul compte. L'ouverture d'autres comptes entraînera la nullité de ceux-ci sans préjudice pour l'Opérateur d'appliquer les mesures prévues aux points a) à e) de l'article 4.2 ci dessous.

De même, si un Utilisateur crée et clôture des comptes de façon abusive notamment afin de profiter des bonus proposés, l'Opérateur se réserve le droit de refuser, de façon discrétionnaire, l'ouverture du compte. De plus, si l'Opérateur constate une telle pratique ayant entraîné des gains avec les bonus indus, ce dernier se réserve le droit de ne pas procéder au paiement des gains et ce sans préjudice des dommages et intérêts auxquels l'Opérateur pourrait prétendre.

4.2 Compte suspendu ou clôturé

La participation aux Jeux s'effectue exclusivement par voie électronique, sur le Site accessible via tout matériel, notamment un ordinateur, un téléphone portable ou tout autre support permettant une connexion au réseau Internet (Smartphones, Iphones, Ipod touch, consoles de jeux, etc.).

La participation aux Jeux est individuelle et personnelle.

Chaque Utilisateur doit jouer personnellement et s'interdit en conséquence de recourir, directement ou indirectement, à toute requête automatisée d'accès au Site.

Toute tentative de l'Utilisateur de recourir à l'assistance prohibée de l'intelligence artificielle lors de sa participation à l'un des Jeux proposés, entraînera le blocage de son compte et son exclusion temporaire ou définitive, sans recours possible.

Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs des Jeux proposés, dans le but notamment d'en modifier les résultats

ou tout élément déterminant l'issue d'une partie et les gagnants d'une partie.

L'Opérateur se réserve le droit de clôturer immédiatement le Compte du Joueur dans les hypothèses suivantes (liste non exhaustive) :

- Le Joueur vient à être interdit de jeu en application de la réglementation en vigueur ;
- Le Joueur n'a pas respecté des dispositions des présentes CGU ou s'est notamment rendu coupable de fraudes, suspicion d'activités illicites, acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite du Site, du Logiciel client ou/et du Logiciel serveur. Le Joueur n'a pas respecté les règles du jeu spécifique au jeu de "Salle de jeux" auquel l'Utilisateur a participé, accessibles en permanence sur le site, notamment en cas de fraude (ex : recours à la technique dite de la martingale etc), recours à des logiciels automatisés, recours à des techniques de jeux systématiques et/ou automatisé, ou tout autre procédé permettant au joueur d'automatiser la procédure de sa participation aux jeux.
- Dans l'hypothèse où l'Opérateur estime qu'un Joueur s'est livré ou a tenté de se livrer à une activité frauduleuse, illégale, malhonnête ou inappropriée en utilisant les Services accessibles sur le site casino.bingoal.be, y compris et ce de façon non exhaustive, en se livrant à n'importe laquelle des activités décrites dans l'article 4.2 ou à toute autre manipulation du jeu, ou bien encore en effectuant un paiement frauduleux, y compris et ce de façon non exhaustive, en utilisant une carte de débit volée ou en se livrant à du blanchiment d'argent, l'Opérateur sera en droit d'entreprendre toute action qu'elle juge appropriée, y compris sans se limiter, conformément aux règlements applicables, de :
 - (a) Bloquer immédiatement l'accès de l'Utilisateur au Service (le compte a le statut de compte désactivé) ;
 - (b) Clôturer le compte de l'Utilisateur;
 - (c) Saisir tous les fonds qui se trouvent sur le compte du Joueur ;
 - (d) Révéler ces informations (y compris l'identité de l'Utilisateur) aux institutions financières, aux autorités pertinentes et/ou à toute personne ou entité qui est juridiquement en droit d'obtenir ces informations ; et/ou
 - (e) Entreprendre toute action judiciaire à l'encontre d'un Utilisateur.

4.3 Compte inactif

Un compte sur lequel l'Utilisateur ne s'est pas connecté pendant 180 jours sera déclaré inactif. Lorsqu'un compte est déclaré inactif, l'Opérateur sera en droit de prélever des frais de tenue de compte inactif. Ces frais s'élevant à 20 € (vingt euros) seront prélevés automatiquement sur le solde du compte.

Article 5 - JEUX CONCOURS GRATUITS PROPOSES PAR LA SOCIETE

La Société se réserve le droit d'organiser un (ou plusieurs) jeu(x)concours réservé aux Utilisateurs, et ce dans le respect des dispositions impératives applicables dans le pays de résidence habituelle des participants aux dits jeux concours gratuits, destiné à offrir des lots aux Utilisateurs y participant.

Chaque concours fera l'objet d'un Règlement spécifique (le « Règlement ») accessible gratuitement en ligne sur le Site.

Les conditions de participation au concours, date d'ouverture et de clôture, nature et valeur des lots à gagner, règles d'attribution des lots, par exemple au profit de l'Utilisateur seront précisément décrites dans le Règlement, arrêté au cas par cas par la Société.

Article 6 - UTILISATION INTERDITE DU SITE

6.1 Généralités

Il est formellement interdit à tout Utilisateur de forcer ou de tenter de forcer, ou de contourner de quelque manière que ce soit, les mesures de sécurité mises en place par la Société.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site, ainsi que tout autre élément y étant attaché et/ou incorporé, tels que notamment : liens hypertextes, logiciels, base de données, contenu éditorial, charte graphique..., conformément aux dispositions des présentes CGU, à des fins de Jeux proposés par la Société.

6.2 Fonds illégaux et activités illicites

-L'Utilisateur déclare et garantit à la Société que les fonds qu'il utilise pour jouer sur le Site ne sont pas d'origine illégale, et s'engage à ne pas utiliser le Service dans le but de transférer des fonds, ou d'exercer une activité illicite ou frauduleuse, ou quelque transaction interdite (y compris le blanchiment d'argent), conformément aux lois de toutes les juridictions dont il dépend.

-La Société se réserve le droit de limiter ou de refuser unilatéralement toute mise réalisée par l'Utilisateur si elle suspecte une activité ou une transaction illégale.

-Si la Société a le moindre doute quant au fait que l'Utilisateur soit engagé dans, ou ait engagé, des activités frauduleuses, illégales ou malhonnêtes, y compris mais sans limitation, des activités concernant le blanchiment d'argent, ou qu'il ait enfreint les présentes conditions générales, l'accès au Service lui sera alors immédiatement interdit, et son compte sera bloqué. La Société se réserve en outre le droit d'interdire l'accès de l'Utilisateur à tous les autres sites Internet de la Société ou à tous ses autres serveurs.

-Dans l'éventualité où l'inscription d'un Utilisateur serait résiliée ou son compte bloqué pour

les raisons ci-dessus exposées, la Société ne sera pas tenue de quelque obligation que ce soit de rembourser les sommes éventuellement portées au solde de son compte .

-La Société enfin se réserve le droit d'informer les autorités compétentes, les autres fournisseurs de services Internet, les banques, les sociétés de cartes de débit, les fournisseurs de moyens de paiement électroniques, ou toute autre institution financière, de ces faits et leur communiquer l'identité de l'Utilisateur, soupçonné d'activité suspecte, frauduleuse, illicite ou malhonnête.

Article 7 - TRANSACTIONS ET FRAUDES SUR LES PAIEMENTS

7.1 Responsabilité

- Tout Utilisateur est entièrement responsable du bon fonctionnement de son compte et du règlement des sommes qu'il pourrait devoir à la Société. Il s'engage expressément à ne pas former opposition ou annuler auprès de sa banque pour quelque raison que ce soit le paiement à la Société de toute somme dont il aurait crédité son compte au moyen de sa carte de débit..

- La Société pourra être amenée à demander à l'Utilisateur des détails sur son compte bancaire.

- L'Utilisateur est avisé qu'il ne doit en aucun cas utiliser de moyen de paiement d'une tierce personne.

7.2 Vérification

-La Société se réserve le droit de vérifier la solvabilité d'un Utilisateur, avec le concours des établissements financiers et de prestataires de paiement tiers , en fonction des informations qui seront fournies par ledit Utilisateur au moment de son inscription.

-Elle se réserve le droit d'utiliser des processeurs électroniques de paiement d'entreprises tierces et/ou des institutions financières qui gèrent les règlements qui sont effectués par l'Utilisateur en rapport avec son utilisation du Service.

-Tant que ces tiers respectent les conditions des présentes conditions générales, l'Utilisateur s'engage à être lié par les conditions desdits moyens de paiements électroniques tiers et/ou institutions financières.

7.3 Fraudes

-En cas de paiement suspect ou frauduleux, y compris par l'utilisation de cartes de débit volées, ou dans l'éventualité de toute autre activité frauduleuse (opposition au paiement), la Société se réserve le droit de bloquer le compte de l'Utilisateur, d'annuler tout paiement qui aurait été effectué et de récupérer tout gain qu'elle aurait indûment versé.

-Elle se réserve en outre le droit d'informer toute autorité ou entité compétente (y compris les établissements financiers de tout paiement frauduleux ou de toute activité illicite, et de

faire appel à des Sociétés de recouvrement pour récupérer les sommes dues.

-La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse de cartes de débit ou de cartes de débit volées, que le vol de ces cartes ait été signalé ou non par leur propriétaire.

-Si la Société suspecte qu'un Utilisateur n'a pas l'âge minimum requis pour jouer, elle lui retournera toute somme d'argent mise dans les meilleurs délais. En outre, tout gain que l'Utilisateur aurait perçu lui sera confisqué jusqu'à ce que l'Utilisateur ait apporté la preuve irréfutable d'avoir l'âge minimum requis pour jouer.

7.4 Intérêts financiers

Les sommes déposées sur le compte de l'Utilisateur ne sont pas productives d'intérêts.

7.5 Dépôt et retrait d'argent

-Conditions pour effectuer un retrait

- Le retrait minimum est de 10 €.

-Le reversement des avoirs n'est possible qu'après validation définitive du Compte Joueur par l'Opérateur (article 3.5.2).

-Un retrait d'argent ne pourra être accepté que si les éléments suivants ont été déjà validés par nos services :

-Copie de Document d'identité valide

-Copie de l'IBAN

La Société se réserve le droit de demander toutes informations ou tous documents qu'elle jugera nécessaires pour valider tous dépôts ou tous retraits.

-Commissions et délais de traitement.

-La Société ne prend aucune commission sur les dépôts ou retraits, quel que soit le mode de paiement. En revanche, selon le mode de paiement utilisé, vous pouvez subir des frais de la part de votre établissement bancaire ou de votre prestataire de paiement. Si des frais bancaires supplémentaires venaient à vous être facturés, la Société ne pourrait être tenue responsable. Nous vous recommandons donc de vous informer au préalable auprès de votre établissement financier ou de votre prestataire de paiement de leurs éventuels frais de transaction.

-Une fois votre demande validée, les dépôts par carte de débit ou autres moyens de

paiement se font instantanément, sauf problèmes techniques possibles.

7.6 Dépôts et retraits consécutifs sans avoir joué

La société se réserve le droit d'appliquer des frais d'administration de 15 % sur les transactions (retraits et dépôts) qui n'auraient pas pour objet la participation aux jeux proposés par la Société. Par exemple, dépôts et retraits consécutifs sans enjeux.

7.7 TABLEAU RECAPITULATIF






7.7.1 Généralités


L'approvisionnement du Compte joueur est uniquement destiné à être misé sur les Services proposés sur le Site.

Le Compte joueur n'est pas un compte bancaire et ne doit pas être utilisé comme tel. A défaut l'Opérateur pourra prendre toutes les mesures nécessaires et pourra notamment clôturer le compte.

7.7.2 Moyens de paiement - Web

L'utilisateur est informé que le moyen de dépôt Sofort est accessible exclusivement aux joueurs ressortissant et/ou résidant dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Pays-Bas, Grande-Bretagne, Suisse.

Mode de paiement	Dépôt	Retrait	Minimum et maximum par transaction
	OUI	NON	Min : 10 € Max : 250 €
	OUI	NON	Min : 10 € Max : 250 €
	OUI	NON	Min : 10 € Max : 250 €
	OUI	NON	Min : 10 € Max : 250 €
	OUI	NON	Min : 10 € Max : 250 €

	OUI	NON	Min : 10 € Max : 250 €
-----------------------------------------------------------------------------------	-----	-----	---------------------------

7.8 Bonus

A certaines occasions (inscription, dépôts ...), l'Utilisateur pourra obtenir des bonus sous forme d'abondement sur le solde de son compte. Il est précisé que ces bonus restent la propriété de l'Opérateur tant qu'ils n'ont pas été joués. Il est également précisé que les sommes déposées sur les comptes des Utilisateurs sont jouées prioritairement sur les bonus.

Article 8- PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1 Propriété des signes distinctifs

Les « *Signes Distinctifs* » désignent ensemble (sans que cette liste ne soit limitative) les marques, dénominations sociales, enseignes, noms commerciaux, noms de domaines ou URL, logos, photographies, bases de données, sons, vidéos, animations, images, textes, etc. utilisés sur le Site.

La Société ne concède à l'Utilisateur aucune licence ou droit quelconque sur les Signes Distinctifs (autre que le droit de les visualiser sur un écran d'ordinateur lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site) qui demeurent la propriété exclusive de la Société, ou des tiers qui lui ont concédé contractuellement le droit de les utiliser.

8.2 Reproduction non autorisée

-Toute reproduction non autorisée des Signes Distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions civiles et/ou pénales.

-Tous les logiciels utilisés sur le Site, de même que ceux auxquels il permet l'accès, ainsi que les textes, commentaires, illustrations ou images reproduits sur le Site et sur ceux auxquels il permet l'accès, sont protégés par le droit d'auteur et leur reproduction non autorisée constitue une contrefaçon passible de sanctions civiles et/ou pénales.

Article 9 - PROTECTION DES DONNEES

9.1 Collecte et traitement des données

Lors de l'inscription de l'Utilisateur au Site, l'Utilisateur communique à la Société des données personnelles d'identification.

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique à la Société et déclare que les données fournies à l'occasion de la création de son compte personnalisé sont parfaitement renseignées, complètes et exactes.

Les données indiquées comme obligatoires dans le formulaire d'inscription nécessitent une réponse exacte de la part de l'Utilisateur.

Tout défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale ou incomplète par la Société est susceptible d'entraîner le refus de la Société de prendre en compte la demande d'inscription aux Services.

Ces données personnelles sont conservées par la Société jusqu'à la fermeture du compte de l'Utilisateur, sauf données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivées par la Société pendant une durée supérieure.

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le responsable du traitement des données est la Société.

Ont seuls accès aux données personnelles de l'Utilisateur, les salariés et prestataires de services de la Société, dont la tâche consiste à faire fonctionner le Site ou à rendre les Services.

9.2 Devoir de conseil et mise en garde

L'Utilisateur reconnaît avoir été informé et mis en garde par la Société quant aux règles d'utilisation du Site et des Services.

La Société conseille à l'Utilisateur de ne pas communiquer les données le concernant par email ou par télécopie sans que la Société lui en ait fait la demande expresse.

C'est à l'Utilisateur de bien vérifier au préalable que la Société est bien originaire de telles demandes.

9.3 Finalité du traitement

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les données de l'Utilisateur collectées par la Société, sont principalement destinées à permettre à la Société, de rendre les Services accessibles à l'Utilisateur, soit de permettre à l'Utilisateur de participer aux Jeux et aux Espaces de discussion sur le Site et pour l'envoi éventuel de newsletters, en fonction des choix émis lors de son inscription.

9.4 Transmission des données

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la Société, pourra, après avoir recueilli le consentement individuel, préalable et explicite de l'Utilisateur, transmettre tout ou partie des données personnelles le concernant au profit de ses partenaires contractuels, à des fins de démarchage, notamment commercial.

Les données personnelles de l'Utilisateur sont susceptibles d'être communiquées aux prestataires de services de la Société pour le fonctionnement du Service. L'Utilisateur est informé que ses données personnelles sont communiquées au Service Client de la Société dans le cadre de la création et la gestion de son compte joueur sur le site casino.bingoal.be et ce dans le strict respect de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995.

Le Service Client, dans ce cadre, pourra être amené à contacter l'Utilisateur par téléphone. Les communications téléphoniques avec le Service Client sont susceptibles d'être enregistrées et archivées, notamment à des fins d'améliorations de la qualité de service.

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dans sa version en vigueur, l'Utilisateur dispose du droit de s'opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par la Société ou par ses partenaires commerciaux.

Si le droit d'opposition est exercé par l'Utilisateur pour ce motif directement auprès de la Société dans les conditions prévues à l'article 7.6 ci-après, cette dernière s'engage à répercuter cette opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels elle aurait éventuellement transmis lesdites données.

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la Société s'engage à ce que les données personnelles concernant l'Utilisateur, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable son consentement exprès en ce sens.

9.5 Stockage des données

Les informations personnelles de l'Utilisateur sont stockées sur les serveurs de jeux de la Société. Aucune autre tierce partie ne peut avoir accès à ces informations.

L'ensemble de ces données est enregistré dans des fichiers cryptés et sécurisés. Dans l'éventualité où une tierce partie accéderait à ces fichiers, la Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que l'information sur ces fichiers reste illisible.

Ces données seront conservées jusqu'à la clôture du compte de l'Utilisateur, à l'exception des données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivées par la Société pendant une durée supérieure.

Le Joueur s'engage à communiquer des données exactes, complètes et sincères.

Les données sont susceptibles d'être communiquées aux prestataires de services de l'Opérateur pour le fonctionnement du Service.

9.6 Droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dans sa version en vigueur, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données personnelles le concernant.

Toute demande d'exercice du droit d'accès, de rectification peut être effectuée par écrit, et être signée par le demandeur, comporter l'adresse à laquelle devra être adressée la réponse, être accompagnée d'un justificatif de son identité, et envoyée à l'adresse email suivante :

contactcasino@bingoal.be

Le Service Client répondra à votre demande dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de sa réception, sous réserve qu'elle soit suffisamment précise et comporte tous les éléments nécessaires pour répondre à votre demande, faute de quoi l'Opérateur vous invitera à la compléter.

S'agissant des données personnelles renseignées lors de la saisie du formulaire d'inscription en ligne, l'Utilisateur pourra seul les modifier et les mettre à jour, ainsi qu'il est dit à l'article 2 ci-dessus, en cliquant sur l'onglet « MON COMPTE JOUEUR » accessible sur la page d'accueil du Site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, la Société se réserve le droit de transmettre les données personnelles fournies par l'Utilisateur, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative.

9.7 Mise à jour des données personnelles

L'Utilisateur s'engage à assurer, en tant que de besoin, la mise à jour des données personnelles le concernant.

L'Utilisateur peut, à tout moment, accéder, à l'ensemble des données qu'il a fournies, via la rubrique « MON COMPTE » accessible sur la page d'accueil du Site.

9.8 Sécurité des données personnelles

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la Société s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles concernant l'Utilisateur et, notamment, empêcher que ses données personnelles ne soient déformées, endommagées,

ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9.9 Hébergement du Site

L'hébergeur du Site mentionné en préambule et dans la rubrique « MENTIONS LEGALES » agit en qualité de prestataire de la Société, et ne dispose pas du droit d'utiliser les données personnelles des Utilisateurs auxquelles il est susceptible d'avoir accès, sauf aux fins d'exécution des prestations technique d'hébergement et de gestion des bases de données qu'il a contractées avec la Société.

Article 10 - RESPONSABILITE

10.1 Disponibilité du Site et des Services

La Société s'efforce d'assurer la disponibilité du Site et des Services 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7.

Cependant, il peut arriver que l'accès au Site ou aux Services soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matériel ou logiciel, de réparations d'urgence du Site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de la Société (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications).

La Société s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société n'assume aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du Site ou des Services.

10.2 Responsabilité de la Société ASCOT

10.2.1 La Société s'engage à fournir les Services en professionnel diligent, dans le cadre d'une obligation de moyens.

10.2.2 La Société ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des dommages indirects ou imprévisibles, qui incluent notamment, mais sans que cette liste soit limitative, tout gain manqué, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un service ou d'une technologie de substitution.

10.2.3 La Société ne saurait en aucun cas et en aucune circonstance être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

☐ de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;

- ☒ de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement d'un ou plusieurs Jeux proposés sur le Site ;
- ☒ de défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- ☒ des problèmes d'acheminement ;
- ☒ des conséquences de tout virus ou bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
- ☒ de tout dommage causé à l'ordinateur d'un Utilisateur ;
- ☒ de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la participation à l'un des Jeux proposés sur le Site ou ayant endommagé le système informatique d'un Utilisateur.

10.3 Force majeure

La responsabilité de la Société ne pourra être recherchée en cas de force majeure ou pour tout autre événement indépendant de sa volonté empêchant la fourniture des Services dans des conditions conformes aux dispositions des CGU.

10.4 Connexion

La connexion au Site et la participation des Utilisateurs aux Jeux proposés sur le Site se fait sous leur entière responsabilité. Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte (virus, spams, cheval de Troie, bogues, etc.).

En aucun cas, la Société ne pourra être tenue responsable des difficultés ou impossibilités pour les Utilisateurs de se connecter à Internet.

10.5 Annulation, évolution, suspension

La Société ne pourra être tenue responsable si, pour toute raison indépendante de sa volonté, un ou plusieurs des Jeux ou Services venaient à être modifiés, reportés ou annulés.

Toute évolution ou changement du contenu du Site pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire du Site, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité de la Société.

De même, la Société se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre un ou plusieurs des Jeux ou Services proposés sur le Site, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier.

Dans ce cas, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée d'aucune manière et les Utilisateurs ne pourront prétendre à aucun dédommagement de quelque nature que ce

soit.

10.6 Liens hypertextes

La Société est susceptible de proposer sur le Site des liens simples vers d'autres sites web tiers.

Dans une telle hypothèse, les liens ne sont fournis qu'à titre de courtoisie.

La Société n'étant pas en mesure de procéder à un contrôle du contenu de ces sites web tiers, tout accès à ces sites s'effectue sous la seule responsabilité de l'Utilisateur et à ses propres risques.

La Société décline toute responsabilité quant au contenu, la licéité ou la disponibilité des sites tiers.

L'Utilisateur reconnaît que la Société n'assume aucune responsabilité pour les pertes ou les dommages que l'accès ou la navigation sur ces sites tiers pourrait occasionner.

La Société s'engage à agir en professionnel diligent pour ne pas proposer de liens hypertextes actifs vers des sites web ou des contenus qui pourraient raisonnablement être considérés comme illicites.

Cependant, la Société n'est pas en mesure de vérifier, après l'établissement du lien, l'évolution du contenu du site tiers.

La Société s'engage à procéder au déréférencement des sites tiers dont le caractère illicite a été porté à sa connaissance, par tout moyen et notamment sur simple plainte effectuée par mail à l'adresse suivante :

contactcasino@bingoal.be

10.7 Tierce partie

La Société peut être amenée à proposer aux Utilisateurs l'accès à des sites tiers ou la participation à des programmes de fidélisation, commercialisation ou toutes autres activités se déroulant sur un site web ou un programme tiers. Dans ce cas, la Société ne saurait assumer la responsabilité des activités de ces tiers et engage les Utilisateurs à prendre connaissance des conditions proposées par les sites tiers.

En particulier, les sites tiers visités par l'Utilisateur ou les publicités figurant sur le Site sont susceptibles de contenir des 'cookies'. Ceux-ci sont gérés par des tiers indépendants de la Société et fonctionnent sous leur seule responsabilité, étant précisé que la Société n'a aucun accès aux données qui pourraient être obtenues au moyen de ces 'cookies'.

Article 11 - CONFIGURATION MATERIELLE ET LOGICIELLE PERMETTANT L'ACCES AU SITE

Pour pouvoir se connecter au Site, l'Utilisateur doit vérifier qu'il dispose des équipements matériels et logiciels, ainsi que d'une connexion à Internet compatibles avec les conditions de fourniture des Services. Pour ce faire, la Société recommande de disposer du logiciel Acrobat Flash Player, ainsi que des éléments suivants:

Matériel et système d'exploitation :

PC : Windows XP et ultérieur

Macintosh : Mac OS X et ultérieur

Logiciel de navigation :

IE 6 et ultérieur avec Javascript activé

Firefox 1.0 et ultérieur avec Javascript activé

Type de connexion : ADSL 512 minimum.

Si l'Utilisateur ne dispose pas de cette configuration minimum, il prend le risque de ne pas pouvoir bénéficier des Services proposés en ligne par la Société.

Article 12 - INTEGRALITES DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

12.1 Généralités

Dans un souci d'adaptation aux évolutions du Site et/ou de son exploitation, la Société se réserve le droit de modifier, unilatéralement et sans préavis, les présentes CGU de même que le règlement des Jeux proposés sur le Site.

Dans ce cas, les modifications seront opposables sans délai à l'Utilisateur, après diffusion des nouvelles dispositions pouvant être librement consultées sur le Site.

La Société fera ses meilleurs efforts pour informer les Utilisateurs de tout changement majeur des présentes CGU. Il appartient néanmoins à l'Utilisateur de lire et de se tenir informé de l'évolution des CGU.

12.2 Modification des CGU

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU, ainsi que les fonctionnalités offertes sur le Site.

La Société s'engage à informer préalablement l'Utilisateur de cette évolution par tout

moyen à sa convenance.

Toute connexion au Site par l'Utilisateur après qu'il a été informé de l'évolution des fonctionnalités du Site ou des CGU vaut acceptation des modifications effectuées.

La version des CGU acceptée par l'Utilisateur exprime l'intégralité des obligations entre la Société et l'Utilisateur, relatives aux Services proposés par la Société et annule et remplace toute déclaration, engagement, communication orale ou écrite, acceptation, contrat et accord préalable, relatifs à la fourniture des Services par la Société.

L'Utilisateur peut à tout moment accéder aux CGU et les imprimer grâce à la fonction proposée par son navigateur.

Article 13 - DUREE - RESILIATION

13.1 Durée

Les présentes CGU ont une durée indéterminée et ce jusqu'à la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur.

L'Utilisateur bénéficie des Services dès que son inscription au Site est validée.

13.2 Résiliation par la Société

La Société se réserve le droit de résilier l'inscription et de clôturer le compte de tout Utilisateur sans préavis si:

- le compte de l'Utilisateur demeure inactif pendant une durée ininterrompue de deux (2) ans ;
- la Société estime que l'Utilisateur a violé une ou plusieurs dispositions des présentes CGU ;
- La Société constate un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite du Site, du Logiciel client ou/et du Logiciel serveur.

13.3 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son inscription et clôturer son compte à tout moment sur la page « Mon compte », onglet « Clôturer le compte »

-La Société procédera à la résiliation du compte et annulera les Coordonnées de connexion de l'Utilisateur dans les sept (7) jours calendaires suivant la réception par la Société de la demande de résiliation sur ses serveurs, considérant que l'Utilisateur reste seul responsable de toute activité sur son compte entre le moment où il envoie sa demande, et le moment où son compte est clôturé par la Société.

13.4 Après résiliation

A l'issue de la résiliation intervenue, pour quelque raison que ce soit, l'Utilisateur s'engage à :

- Cesser d'utiliser le Logiciel et les Services ;
- Supprimer le Logiciel de son ordinateur et détruire toute documentation en sa possession, sous sa garde, en son pouvoir ou sous son contrôle ;
- Dès la résiliation de l'inscription et ce, pour quelque raison que ce soit, sauf stipulation contraire des présentes CGU, et sous réserve de leurs droits et obligations expressément acceptés avant la résiliation, les Parties n'auront plus aucune obligation l'une envers l'autre.

Article 14 - CONVENTION DE PREUVES

De convention expresse entre l'Utilisateur et la Société, seuls les systèmes et fichiers informatiques de la Société feront foi.

Les registres informatisés, qui sont conservés dans les systèmes informatiques de la Société dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme les preuves des relations et communications intervenues entre la Société et l'Utilisateur.

Il est en conséquence convenu que, sauf erreur manifeste, la Société pourra se prévaloir, et être déclarée recevable en cas de procédure contentieuse, de la production notamment aux fins de preuve, de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) sous format ou support informatiques ou électroniques établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la Société et notamment dans ses systèmes informatiques.

Article 15 - JEU RESPONSABLE

La Société vous invite à jouer de façon modérée.

L'Utilisateur est informé que l'augmentation des durées ou des fréquences de jeu peut susciter chez certaines personnes un état de dépendance ou entraîner une certaine fragilité psychique.

L'Utilisateur doit savoir que l'addiction consiste en une pratique inadaptée, persistante et répétée du jeu. Le plaisir de jouer se transforme en un besoin impérieux de jouer et ce au détriment des conséquences redoutables pour le joueur et son entourage.

Le Joueur pourra consulter à tout moment la rubrique « JEU RESPONSABLE » accessible sur toutes les pages du site de l'Opérateur. Au sein de cette rubrique divisée en 4 sous-parties, le Joueur aura à sa disposition l'ensemble des modérateurs mis en place sur le site, les

conseils du service lutte contre le jeu pathologique et excessif pour prévenir tous risques de dépendance, la possibilité de s'inscrire sur les registres d'interdits de jeux et la procédure à suivre, la liste des organismes spécialisés dans la lutte contre l'addiction.

Le Joueur est informé qu'à compter de son inscription sur la liste des interdits de jeux son compte est clôturé et ses fonds, le cas échéant, restitués. S'il s'avérait que le Joueur fiché comme interdit de jeux parvenait à engager des mises sur le site malgré l'interdiction, l'Opérateur procédera à la clôture du compte joueur et conservera l'ensemble des gains éventuellement acquis par le Joueur.

Article 16 - MODERATEUR DE JEUX

Conformément aux directives de la Commission des Jeux de Hasard (CJH) la saisie du Token, code unique de validation permettant à l'Utilisateur de pouvoir accéder aux applications de jeux sur le site casino.bingoal.be (article 3.5.1), entraîne la fixation d'un plafond de perte déterminé pour chaque Utilisateur au-delà duquel l'Utilisateur ne peut plus accéder aux jeux en argent réel sur le site casino.bingoal.be.

Ainsi la CJH a plafonné le montant de perte par période de jeu pour chaque Utilisateur.

En pratique le plafond est fixé à 250 € (deux cent cinquante euros) euros par période de 10 (dix) heures de jeu en argent réel sur le site casino.bingoal.be.

Lorsque l'Utilisateur est connecté au logiciel de jeux la période de 10 (dix) heures correspond à 10 (dix) heures en temps réel : 1 minute de connexion = 1 minute en temps réel.

Chaque mise de l'Utilisateur diminue le plafond de perte autorisé sur une période de jeu de 10 (dix) heures et parallèlement chaque gain réalisé par l'Utilisateur augmente le plafond autorisé de perte.

Lorsque l'Utilisateur atteint son plafond de perte autorisé sur une période égale ou inférieure à 10 (dix) heures il ne peut plus accéder aux jeux en argent réel pendant une période déterminée de 120 heures soit 5 jours. La durée de cette période interdisant l'accès au logiciel de jeux de casino.bingoal.be est unilatéralement fixée par la CJH.

Article 17 - INTERDITS DE JEUX

Conformément à la législation en vigueur la pratique des jeux proposés sur le site casino.bingoal.be est interdite aux magistrats, aux notaires, aux huissiers et aux membres des services de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions.

Le Joueur en créant un compte sur le site casino.bingoal.be, conformément à la procédure visée à l'article 3.5 des présentes CGU, atteste sur l'honneur ne pas exercer une profession

qui contreviendrait aux dispositions du présent article.

Article 18 - INVALIDITE.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU est considérée comme invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, ladite disposition sera corrigée dans la seule mesure nécessaire pour la rendre applicable.

Il est précisé que si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

Article 19 - RECLAMATIONS

Les Joueurs peuvent adresser leur réclamation, concernant les jeux ou le reversement de leurs gains, soit directement sur le site casino.bingoal.be dans l'onglet « Service Client » soit par courrier électronique distinct à l'adresse suivante :

contactcasino@bingoal.be .

Article 20 - DUREE

Les présentes CGU ont une durée indéterminée et ce jusqu'à la clôture du compte Joueur de l'Utilisateur dans les conditions prévues aux présentes CGU.

Article 21 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE.

Les présentes CGU sont régies et interprétées par la loi belge.

Sauf disposition impérative de la loi du pays dans lequel le client a sa résidence habituelle, l'exécution et l'interprétation des présents termes et conditions ainsi que les relations entre les parties sont régies par les lois belges.

Version du 04/08/14