

Algemene voorwaarden in verband met de toegang tot en het gebruik van casino.bingoal.be

Inleiding:

De site casino.bingoal.be is een website die gratis en/of betalende spelen aanbiedt aan internetgebruikers, namelijk spelen die “speelzaal” genoemd worden.

Onderhavige Algemene Voorwaarden in verband met de toegang en het gebruik van de website (hierna de “AV” genoemd) zijn bedoeld om de toegangsvoorwaarden, de deelname en het gebruik van de Site door de Gebruiker te bepalen, met het oog op zijn deelname aan de spelen die aangeboden worden op de Site.

De Site wordt beheerd door de vennootschap “Ascot”, ingeschreven onder nummer 0460 197 791, met zetel in Stationstraat 4-6 te 9450 Haaltert, België (hierna “de Onderneming” genoemd).

Door de deelname aan de spelen die aangeboden worden op de Site, erkent de Gebruiker dat hij/zij deze Algemene Voorwaarden integraal en onvoorwaardelijk aanvaardt.

De Site wordt gehost door NRB Industriepark Des Hauts Sarts, 2ème avenue 65, 4040 Herstal, België.

INHOUDSTAFEL

Artikel 1 – DEFINITIES	3
Artikel 2 – VOORWERP	3
Artikel 3 – INSCHRIJVING	3
Artikel 4 – DEELNAME EN WERKING VAN DE ACCOUNT	12
Artikel 5 – GRATIS SPELWEDSTRIJDEN AANGEBODEN DOOR DE ONDERNEMING	13
Artikel 6 – ONGEORLOOFD OF VERBODEN GEBRUIK VAN DE SITE.....	14
Artikel 7 – TRANSACTIES EN FRAUDE BIJ BETALINGEN	14
Artikel 8 INTELLECTUELE EIGENDOM	18
Artikel 9 – GEGEVENSBESCHERMING (PRIVACY).....	19
Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID	22
Artikel 11 – HARDWARE EN SOFTWARE VEREISTEN VOOR EEN VLOTTE TOEGANG TOT DE.....	25
Artikel 12 – VOLLEDIGHEID VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN	26
Artikel 13 - DUUR – ONTBINDING	27
Artikel 14 – BEWIJSKRACHT VAN DE DOOR DE ONDERNEMING BEWAARDE ELEMENTEN	28
Artikel 15 - VERANTWOORD SPELEN.....	28
Artikel 16 – GAME MODERATOR.....	29
Artikel 17 - VERBODEN OM TE SPELEN.....	29
Artikel 18 – NIET GELDIGHEID VAN CLAUSULES.....	29
Artikel 19 - KLACHTEN	30
Artikel 20 - DUUR.....	30
Artikel 21 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN	30

Artikel 1 – DEFINITIES

De termen, waarvan de eerste letter een hoofdletter is, zullen in de tekst van deze AV onderstaande betekenis hebben:

- **AV:** verwijst naar onderhavige Algemene Voorwaarden in verband met de toegang tot en het gebruik van betalende en/of gratis spelen aangeboden op de Site casino.bingoal.be. De AV kunnen ten alle tijde op de Site geraadpleegd worden.
- **Tijdelijk spelersaccount:** toont de situatie van de spelersrekening voor ontvangst door de Onderneming van de documenten die nodig zijn voor de definitieve validatie van de rekening.
- **Definitief spelersaccount:** toont de situatie van de spelersrekening na validatie door de Ondernemer van de identiteitsgegevens en de bankinformatie, die door de Speler werden meegedeeld en na validatie van het e-mail adres.
- **Spelen:** verwijst naar het totaal van de “speelzaal” spelen die betalend of gratis aangeboden worden aan de Gebruiker op de Site casino.bingoal.be.
- **Diensten:** verwijst naar alle functionaliteiten van de Site, met name de spelen van de speelzaal
- **Gebruiker / Speler:** verwijst naar alle personen, ouder dan 21 jaar, die zich ingeschreven hebben op de Site.

Artikel 2 – VOORWERP

De Site casino.bingoal.be biedt de Gebruiker de mogelijkheid om deel te nemen aan gratis of betalende geldspelen waarvoor de Onderneming onder de bevoegdheid van de Belgische Kansspelcommissie opereert.

Om de Juridische Mededelingen van de Site casino.bingoal.be te raadplegen, klik op Juridische Mededelingen.

Artikel 3 – INSCHRIJVING

3.1. Algemeenheden

Zonder spelersaccount kan er geen spelactiviteit plaatsvinden. Iedere speler mag slechts één spelersaccount hebben op de site casino.bingoal.be

De door de Onderneming voorgestelde geld- en gokspelen, die toegankelijk zijn via het internet, zijn voorbehouden aan spelers, natuurlijke personen van 21 jaar en ouder. De speler moet, voorafgaand aan zijn inschrijving op de site, nagaan of het land waarin hij verblijft, toelaat dat hij deelneemt aan online geld- en gokspelen.

Indien dit niet het geval is heeft de Onderneming het recht de spelersaccount(s) te sluiten en alle nodige maatregelen te treffen.

Een spelersaccount is persoonlijk op naam van de speler en mag op geen enkele wijze overgedragen worden aan derden, zelfs niet gratis.

Er mag slechts één tijdelijke account per speler toegekend worden. Indien deze tijdelijke account gesloten wordt heeft de speler de mogelijkheid een nieuwe tijdelijke account te openen, conform het huidige artikel, behalve in volgende gevallen:

- indien de account gesloten werd wegens fraude (artikel 4.2. hieronder) .
- indien de account gesloten werd als gevolg van een casinoverbod ,conform de van kracht zijnde wetgeving voor de duur van de uitsluiting.

Om het statuut van Gebruiker te verkrijgen moet de speler aan volgende voorwaarden voldoen: .

- een natuurlijk persoon zijn .
- ten minste 21 jaar zijn .
- juridisch bekwaam zijn, en dus bekwaam zijn de AV en de spelregels van alle "speelzaal" spelen op geldige wijze te ondertekenen en, in gebeurlijk geval, de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn voor sommige wedstrijden/toernooien aangeboden door de Onderneming.

3.2. Aanvaarding van de AV: inschrijving als Gebruiker

- Iedere persoon die zich inschrijft, erkent uitdrukkelijk dat hij, voorafgaand aan zijn inschrijving, kennisgenomen heeft van de huidige AV, en verbindt er zich toe om deze, zonder enig voorbehoud, volledig te respecteren. Het aanvaarden van de AV wordt beschouwd als een contract tussen de Gebruiker en de Onderneming.
- Iedere persoon wiens inschrijving gevalideerd werd, wordt als een Gebruiker beschouwd. De Gebruiker zal onderworpen zijn aan de in deze AV vermelde verplichtingen.
- Elke Gebruiker erkent kennis genomen te hebben, alvorens te spelen op casino.bingoal.be, van huidige AV en van de specifieke voorwaarden van elk "speelzaal" spel

3.3. Instemming

Het aanvaarden van de huidige AV door het aanklikken van "IK HEB DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN GELEZEN EN GA ERMEE AKKOORD", houdt in dat:

- De Gebruiker verklaart dat hij minstens 21 jaar is;
- De Gebruiker verklaart dat hij handelingsbekwaam is en dus bij machte is om deze AV en alle spelregels van elk specifiek spel van de speelzaal alsook, in voorkomend geval, de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op bepaalde spelen die gratis aangeboden worden door de Onderneming, rechtsgeldig te onderschrijven.

3.4. Verplichte informatie die door de Gebruiker moet worden verstrekt

-Bij zijn inschrijving op de Site moet de Gebruiker de volgende gegevens meedelen:

- aanspreektitel
- naam
- voornaam
- het land van woonst
- zijn geboortedatum
- zijn e-mail adres
- postadres

Het is ten strengste verboden om onjuiste of onvolledige informatie te bezorgen. Doet de Gebruiker dat wel, zal zijn inschrijving niet geldig zijn of zal hij, in voorkomend geval, onmiddellijk uitgesloten worden van elk gebruik van de diensten van de Site.

-De Onderneming behoudt zich het recht voor om iedereen die valse of onjuiste informatie bezorgt, de toegang tot de Site te ontfemen.

-De Onderneming behoudt zich verder eveneens het recht voor om naar eigen goeddunken de opening van een account te weigeren, wanneer zij vermoedt dat de informatie die door de Gebruiker verstrekt werd, vals of onjuist is.

-De Gebruiker verbindt er zich toe om de binnen een termijn van dertig (30) dagen elke eventuele wijziging van de bij de inschrijving bezorgde informatie aan de Onderneming mee te delen.

- De Onderneming heeft het recht een rekening ongeldig te verklaren op basis van onvolledige of niet correcte inlichtingen.

3.5. Inschrijvingsprocedure

3.5.1. Aanmaken van de account

Voorwoord:

Door in te schrijven, waarvan de te volgen weg in dit artikel wordt beschreven, wordt een “**tijdelijke**” account aangemaakt. Het zal niet mogelijk zijn om een uitbetaling aan te vragen voor een deel van of het gehele saldo van de account van de speler naar een bankrekening opgegeven door de Gebruiker in Stap 2 hieronder. Enkel gebruikers waarvan de status van de account permanent” is (zie artikel 3.5.2.) zullen een uitbetaling kunnen uitvoeren.

Stap 1 : Creatie van de tijdelijke account

De Gebruiker kan een inschrijvingsformulier vinden op volgend adres:
https://casino.bingoal.be/inschrijving:volledige_inschrijving.html. Behoudens andersluidend bericht moeten alle velden verplicht worden ingevuld en gecontroleerd.

SPELERSINFORMATIE;

- Titel
- Naam .
- Gebruikelijke voornaam en andere voornamen, in de volgorde van de identiteitskaart .
- Rijksregisternummer (inwoners België)
- Paspoortnummer (niet-inwoners België)
- Geboortedatum (JJ MM AAAA)
- Geboorteland .(menu drop-down - vervolgkeuzelij
- Geboorteplaats (menu drop-down) – vervolgkeuzelij
- Telefoon .
- e-mailadres .
- Bevestiging e-mailadres .
- login
- Adres
- Postcode
- Stad

- Land
- Wachtwoord .
- Bevestiging wachtwoord
- Bonus code (facultatief)

De Gebruiker verklaart op erewoord:

- kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van de site en van de spelregels eigen aan elk "speelzaal" spel en deze te accepteren.
- Dat hij ouder is dan 21 jaar.
- Dat hij niet het beroep uitoefent van magistraat, notaris, gerechtsdeurwaarder en deel uitmaakt van de politie.

Enmaal het formulier vervolledigd en de verklaringen uitgevoerd, is de tijdelijke rekening gecreëerd en een mail met de bevestiging zal naar de gebruiker verstuurd worden.

Stap 2 : Definitieve validatie van de account

Om de inschrijving te finalizeren en een definitieve rekening te bekomen die de Gebruiker toelaat zijn gewin op te strijken, moet de Gebruiker:

- zijn identiteitspapieren ter validatie en een kopie van zijn IBAN opsturen.
- op de hypertext link klikken van de rekening confirmatie, indien nodig , kan de Gebruiker vragen om die mail opnieuw te laten sturen vanuit de rubriek Mijn rekening van de site.

De speler dient zijn bankrekeningnummer in te geven in de daarvoor voorziene plaats. De speler is ervan op de hoogte dat dit nummer gecommuniceerd wordt aan de kansspelcommissie. De betaling van de winsten is afhankelijk van het bezit van een definitieve spelersrekening (cf. artikel 3.5.2)

3.5.2 Communicatie aangaande de documenten:

Stap 1: Bezorgen van een geldig identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort)

De speler bezorgt de Onderneming een kopie van een geldig identiteitsbewijs ofwel:

- per e-mail op volgend adres: documents@bingoal.be
- door het rechtstreeks te uploaden naar de site bingoal.be via de pagina "Status Account"

Zodra de Onderneming de documenten ontvangen heeft van de Gebruiker zal hij deze controleren met de opgegeven informatie die hij ontvangen heeft op het inschrijvingformulier.

In geval van twijfel of indien elementen niet overeenkomen, behoudt de Onderneming zich het recht (niet limitatieve lijst) om:

- verdere informatie te vragen van de speler;
- de speler te vragen om zijn identiteitspapieren terug op te sturen.
- de account van de speler te sluiten

Stap 2: Validatie van de bankrekening en het verstrekken van de IBAN- en BIC code:

De Gebruiker moet deze fase voltooien om zijn winst te kunnen innen.

2.1 Validatie van bankrekening

De speler gaat met zijn IBAN en BIC code naar [www. Casino.bingoal.be](http://www.Casino.bingoal.be) naar Mijn Account > Spelersrekening > Spelersinfo. De speler klikt op "WIJZIGEN", vult zijn IBAN en de code SWIFT (of BIC) in en klikt na deze te controleren op "OPSLAAN".

2.2 Bezorgen van IBAN

De speler bezorgt de Onderneming rechtstreeks per download op de site casino.bingoal.be ofwel per mail naar het adres: documents@bingoal.be een kopie van zijn IBAN en BIC, zoals vermeld op punt 2.1 hier boven.

Zodra de Onderneming de IBAN en BIC ontvangen heeft, wordt de bank-informatie gecontroleerd. In geval van twijfel of indien elementen niet overeenkomen behoudt de Onderneming zich het recht om: (niet limitatieve lijst)

- verdere informatie te vragen van de speler
- de speler te vragen om nogmaals de bankgegevens te sturen
- de account te sluiten en het saldo te bevriezen tot een geldig bankdocument ontvangen is.

Alleen door de validatie van de bankrekening door middel van het opsturen van de IBAN en BIC code kan de speler uitbetaald worden.

3.6 Login-gegevens

Bij het inschrijven kiest de Gebruiker:

- Een loginnaam naar keuze (als dit niet door een andere speler gekozen werd);
- Een wachtwoord naar keuze. (hierna de « logingegevens »)

Teneinde door de Onderneming te worden geïdentificeerd moet de Gebruiker steeds de loginnaam en het wachtwoord invoeren wanneer hij de account opent.

Enkel de loginnaam is zichtbaar voor andere Gebruikers. De loginnaam en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk voor de Gebruiker.

De gebruiker mag te allen tijde de persoonlijke informatie wijzigen door te klikken op “MIJN ACCOUNT” op de homepage van de site. De gebruiker kan op elk moment persoonlijk gegevens en zijn gegevens veranderen. Het Nationaal register nummer en de loginnaam kunnen niet gewijzigd worden.

Spelers kunnen het wachtwoord wijzigen door het oude in te voeren, gevolgd door twee maal het nieuw gekozen wachtwoord.

De Onderneming is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van het ontbreken van een wachtwoord op naam van de Gebruiker.

De Onderneming raadt de gebruiker aan een loginnaam te kiezen die verschilt van zijn naam en voornamen.

Opgepast! Wanneer de Onderneming de door de speler gekozen loginnaam gevalideerd heeft, kan de Speler die niet meer wijzigen.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Onderneming zijn loginnaam vermeldt op haar site en bij haar partners, wanneer de Gebruiker een winst maakt,en/of een lot wint wanneer er gebruik wordt gemaakt van de diensten op de site casino.bingoal.be.

De Gebruiker moet door middel van e-mail elk ongeoorloofd gebruik van zijn logingegevens onmiddellijk melden aan de Onderneming door middel van een email aan het volgende adres: contactcasino@bingoal.be. of wanneer hij van mening is dat gelijk welk van zijn logingegevens niet meer vertrouwelijk is,

De Ondernemer heeft het recht om van de gebruiker te eisen dat hij zijn logingegevens veranderd als de ondernemer van mening is dat deze gegevens geen voldoende veiligheid

verzekeren. In geval van problemen heeft de onderneming het recht om de toegang van de gebruiker tot de site af te sluiten door middel van zijn logingegevens.

Wanneer de Gebruiker zijn wachtwoord vergeten is, moet hij op de link "WACHTWOORD VERGETEN?" klikken. Hij krijgt toegang tot deze link door te klikken op de tab "Login" op de homepage van de site en door zijn logingegevens en zijn email adres in te voeren.

De Onderneming stuurt hem dan via e-mail een nieuw wachtwoord dat de Gebruiker kan wijzigen door de hierboven beschreven procedure te volgen.

Wanneer de Gebruiker zijn logingegevens vergeten is, moet de Gebruiker een mailtje sturen naar het volgende adres: contactcasino@bingoal.be.

►Technische kenmerken van de logingegevens

Minimum aantal karakters: 1

Maximum aantal karakters:

- -Loginnaam: 12
- -Wachtwoord: 40

Speciale tekens zijn niet toegestaan (enkel cijfers en letters)

3.7 Vertrouwelijk karakter van de logingegevens

De Gebruiker is verplicht erover te waken dat zijn logingegevens strikt vertrouwelijk blijven.

Het bewaren, het gebruik en het overmaken van de logingegevens valt onder de volledige en exclusieve aansprakelijkheid van de Gebruiker.

Zo wordt de Gebruiker op de hoogte gebracht dat het gebruik van de automatische opslagfunctie van zijn logingegevens dat mogelijk wordt toegestaan door zijn computersysteem, inherent onveilig is. De Gebruiker verklaart dan ook uitdrukkelijk de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en de eventuele gevolgen van een dergelijke functie op zich te nemen.

Men gaat er vanuit dat elk gebruik van de logingegevens door de Gebruiker zelf werd gedaan, dan wel door hem duidelijk werd toegestaan.

Bijgevolg is de Onderneming in geen geval aansprakelijk voor nadelige gevolgen voor de Gebruiker die voortvloeien uit illegaal, frauduleus of abusievelijk gebruik van de logingegevens en de toegang tot de site door derden die daartoe niet expliciet gemachtigd was door de Gebruiker.

De gebruiker blijft bijgevolg de enige aansprakelijke wanneer hij geen toegang krijgt tot zijn Account wanneer hij zijn logingegevens vergeten is (voor dewelke er recuperatieprocedures bestaan).

Elk illegaal gebruik van de logingegevens van de Gebruiker dient zo snel mogelijk te worden gemeld aan de Onderneming op het volgende e-mailadres: contactcasino@bingoal.be, opdat zij, na registratie van het verzet van de Gebruiker, een einde zou kunnen maken aan de gevolgen van dit frauduleuze gebruik.

Artikel 4 – DEELNAME EN WERKING VAN DE ACCOUNT

4.1. Enige account

De Gebruiker mag slechts één account openen. Bij opening van meerdere accounts zal dit aanleiding kunnen geven tot ongeldigheid en kan de Uitbater, behoudens, de voorziene maatregelen toe passen zoals in artikel 4.2 beschreven.

Evenzo, als de operateur merkt dat een speler meerdere accounts opent en sluit, uitsluitend om van de bonus aanbiedingen misbruik te maken, houdt de operateur zich het recht voor om naar eigen goeddunken, de registratie van meer accounts te weigeren.

Bovendien, behoudt de operateur zich het recht voor om eventuele winsten, gegenereerd met de verkregen bonus, niet uit te betalen, en dit zonder afbreuk te doen aan eventuele schadevergoedingen, waarop de operateur recht zou kunnen hebben.

4.2. Geschorste of gesloten account

De deelname aan de spelen gebeurt uitsluitend via elektronische weg, op de site die toegankelijk is via eender welke hardware, met name een computer, een gsm of eender welk ander middel waarmee men op het internet kan (smartphones, iPhones, iPod touch, spelconsoles, enz.)

De deelname aan de Spelen is individueel en persoonlijk.

Elke Gebruiker moet persoonlijk spelen en ontzegt zich bijgevolg het recht om direct of indirect over te gaan tot ieder geautomatiseerd verzoek om toegang tot de Site.

Elke poging van de Gebruiker om gebruik te maken van de verboden steun van kunstmatige intelligentie bij zijn deelname aan één van de aangeboden spelen, zal het blokkeren van zijn account en zijn tijdelijke of definitieve uitsluiting tot gevolg hebben, zonder enige mogelijkheid om tegen een dergelijke beslissing beroep aan te tekenen.

Het is ten strengste verboden om met eender welk procedé de inrichting van de aangeboden spelen te veranderen of dit te proberen met als doel, de resultaten of ieder element dat de uitslag van een spel kan bepalen, te wijzigen.

De Onderneming sluit het definitief geworden spelersaccount onmiddellijk in volgende hypothetische gevallen (onbepaalde lijst) .

- -De Gebruiker mag niet meer deelnemen aan de spelen, in toepassing van het van kracht zijnde reglement, .
- -De Gebruiker leefde de bepalingen van de onderhavige AV niet na of hij heeft zich meer bepaald schuldig gemaakt aan fraude, er bestaat verdenking van illegale praktijken, van piraterij of van een poging tot illegaal gebruik van de Site, dan wel van de klantensoftware en/of de Server-software .De Gebruiker heeft de spelregels eigen aan de spelen “speelzaal” waaraan hij heeft deelgenomen en die permanent toegankelijk zijn op de Site niet nageleefd , namelijk in geval van fraude (vb., gebruik makend van het Martingale systeem), gebruik van geautomatiseerde software, systemen en/of automatische inzetmethoden of een andere manier die aan de speler toelaten om de procedure voor deelname aan de spelen te automatiseren.

- -In de veronderstelling dat de Onderneming ervan uitgaat dat de Gebruiker zich schuldig gemaakt heeft, of getracht heeft zich schuldig te maken aan frauduleuze, illegale, oneerlijke of ongepaste activiteiten, door gebruik te maken van de diensten die aangeboden worden op de Site casino.bingoal.be, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het zich te buiten te gaan aan eender welke activiteit die beschreven is in art. 4.2. of bij eender welke manipulatie van het spel, of nog door een frauduleuze betaling uit te voeren, met inbegrip van en niet beperkt tot het gebruik van een gestolen bankkaart of door het witwassen van geld, heeft de Onderneming het recht iedere actie te ondernemen die hem gepast lijkt, met inbegrip van en zonder beperking en dit conform de van toepassing zijnde reglementering :

(a) Het onmiddellijk blokkeren van de toegang van de Gebruiker tot de diensten (account heeft het statuut van geblokkeerde account

(b) Het afsluiten van de account van de Gebruiker bij de Onderneming

(c) In beslag nemen van alle fondsen die zich op de account van de Gebruiker bevinden

(d) Doorgeven van deze informatie (met inbegrip van de identiteit van de Gebruiker) aan de financiële instellingen, aan de relevante instanties en/of aan iedere persoon of entiteit die juridisch gesproken recht heeft op deze informatie, en/of

(e) Alle juridische stappen ondernemen ten opzichte van de Gebruiker.

4.3 Niet actieve account

Een rekening die over een periode van 180 dagen niet meer door de Gebruiker gebruikt wordt zal als niet actief verklaard worden. De Onderneming zal het recht hebben om de kosten hierop te heffen. Deze kosten bedragen 20€ (twintig euro) en worden automatisch van het rekeningsaldo gedebiteerd.

Artikel 5 – GRATIS SPELWEDSTRIJDEN AANGEBODEN DOOR DE ONDERNEMING

De Onderneming behoudt zich het recht voor om een (of meerdere) spelwedstrijd(en) te organiseren, die voorbehouden zijn aan de Gebruikers, en dit met inachtneming van de rechtsgeldige voorschriften in het land van woonst van de deelnemers aan deze gratis spelwedstrijden, waarbij de deelnemende Gebruikers prijzen kunnen winnen.

Voor elke wedstrijd zal er een specifiek Reglement gelden, dat (hierna het “Reglement” genoemd) en dat gratis online op de Site geraadpleegd zal kunnen worden.

De voorwaarden om deel te kunnen nemen aan een dergelijke wedstrijd, de openings- en sluitingsdata, de aard en de waarde van de te winnen prijzen en de regels voor de toekenning van de prijzen, bijvoorbeeld ten voordele van de Gebruiker, zullen zorgvuldig beschreven worden in het Reglement dat door de Onderneming voor de wedstrijd in kwestie werd bepaald.

Artikel 6 – ONGEORLOOFD OF VERBODEN GEBRUIK VAN DE SITE

6.1. Algemene bepalingen

Het is voor elke Gebruiker streng verboden om op welke manier dan ook de door de Onderneming getroffen veiligheidsmaatregelen te doorbreken, dit te proberen of deze te omzeilen.

De Gebruiker verbindt er zich toe om de Site en elk ander onderdeel dat ermee verbonden is en/of erin opgenomen is, zoals met name hyperlinks, programma's, gegevensbanken, redactionele inhoud, huisstijl, ..., in overeenstemming met de bepalingen van de onderhavige AV te gebruiken voor de doeleinden van de door de Onderneming aangeboden spelen.

6.2 Illegale fondsen en ongeoorloofde praktijken

- -De Gebruiker verklaart en garandeert de Onderneming dat het kapitaal dat hij gebruikt om op de Site te spelen, niet van illegale activiteiten afkomstig is, en hij verbindt er zich toe om de Diensten niet te gebruiken om kapitaal over te schrijven, ongeoorloofde of frauduleuze praktijken uit te oefenen, of eender welke verboden transactie te verrichten (inclusief het witwassen van geld), in overeenstemming met de wetten van de rechtsgebieden waarvan hij afhangt.
- -De Onderneming behoudt zich het recht voor om elke door de Gebruiker verrichte inzet eenzijdig te beperken of te weigeren, als ze een illegale activiteit of transactie vermoedt.
- -Mocht de Onderneming ook maar enig vermoeden koesteren dat de Gebruiker verwickeld was of is in frauduleuze, illegale of oneerlijke praktijken, met inbegrip van, zonder echter beperkt te zijn tot activiteiten die verband houden met het witwassen van geld, of dat hij onderhavige Algemene Voorwaarden geschonden heeft, dan zal hem de toegang tot de Dienst onmiddellijk ontzegd en zal zijn account geblokkeerd worden. De Onderneming behoudt zich bovendien het recht voor om de Gebruiker de toegang te ontzeggen tot alle andere internetsites van de Onderneming of tot al haar andere servers.
- -Mocht de inschrijving van een Gebruiker opgezegd worden of mocht zijn account geblokkeerd worden om de hierboven genoemde redenen, zal de Onderneming niet verplicht zijn om de bedragen terug te betalen, die eventueel aan het saldo van zijn account zouden zijn toegevoegd.
- -Tot slot behoudt de Onderneming zich tevens het recht voor om de bevoegde instanties, andere providers van internetdiensten, banken, aanbieders van debetkaarten en van elektronische betaalmiddelen, of alle andere financiële instellingen op de hoogte te brengen van deze feiten en hen de identiteit door te spelen van een Gebruiker die verdacht wordt van verdachte, frauduleuze, ongeoorloofde of oneerlijke praktijken.

Artikel 7 – TRANSACTIES EN FRAUDE BIJ BETALINGEN

7.1. Aansprakelijkheid

-Elke Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het goed functioneren van zijn account en voor de betaling van de bedragen die hij aan de Onderneming verschuldigd is. Hij verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de betaling aan de Onderneming van alle bedragen waarvoor hij zijn account gecrediteerd heeft met zijn debetkaart, niet bij zijn bank te blokkeren of te annuleren om welke reden dan ook.

-De Onderneming kan zich genoodzaakt zien om de Gebruiker om details over zijn bankrekening te vragen.

-De Gebruiker wordt ervoor gewaarschuwd om in geen geval een betaalmiddel van derden te gebruiken.

7.2. Controle

-De Onderneming behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de Gebruiker na te gaan, met medewerking van financiële instellingen en van derde payment providers, afhankelijk van de gegevens die de bovengenoemde Gebruiker op het moment van zijn inschrijving verstrekt.

-Ze behoudt zich het recht voor om elektronische payment processors van derde bedrijven en/of financiële instellingen te gebruiken, die de betalingen beheren die door de Gebruiker of in verband met zijn gebruik van de Diensten zijn uitgevoerd.

-Zolang die derden zich houden aan de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden, verbindt de Gebruiker er zich toe om gebonden te zijn door de voorwaarden van voormelde derden elektronische betaalmiddelen en /of financiële instellingen.

7.3. Fraude

-Bij verdachte of frauduleuze betalingen, inclusief betalingen door het gebruik van gestolen debetkaarten, of bij eender welke andere frauduleuze handeling (blokkering van betaling) behoudt de Onderneming zich het recht voor om de account van de Gebruiker te blokkeren, alle eventueel verrichte betalingen te annuleren en alle ten onrechte uitgekeerde winsten te recupereren.

-Bovendien behoudt de Onderneming zich het recht voor om alle bevoegde autoriteiten of entiteiten (inclusief de financiële instellingen) op de hoogte te brengen van alle frauduleuze betalingen of ongeoorloofde praktijken, evenals een beroep te doen op incassobureaux om de verschuldigde bedragen te innen.

-De Onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het frauduleuze gebruik van debetkaarten of gestolen debetkaarten, ongeacht of de diefstal al dan niet gemeld werd door de kaarthouders .

-Als de Onderneming een Gebruiker ervan verdenkt dat hij niet de vereiste minimum leeftijd heeft om te spelen, zal ze hem zo spoedig mogelijk alle ingezette geldbedragen terugbetalen. Bovendien zal er beslag worden gelegd op alle eventuele winsten van de Gebruiker, totdat deze het onweerlegbare bewijs heeft geleverd dat hij wel degelijk de vereiste minimumleeftijd heeft

om te spelen.

7.4. Financiële belangen

De bedragen op de account van de Gebruiker leveren geen rente op.

7.5 Storten en opnemen van geld

-Voorwaarden om een opname te verrichten:

-De overdracht van activa is enkel mogelijk na definitieve validering van de spelersaccount door de Onderneming (artikel 3.5.2.)

-Een geldopname is niet mogelijk tot volgende elementen gevalideerd zijn door onze diensten:

-kopie van een geldig identiteitsbewijs

-kopie van de IBAN.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om alle gegevens of alle documenten te vragen, die zij nodig acht om alle stortingen of opnames te kunnen valideren.

-Commissieloon en behandelingstermijnen:

-De Gebruiker is aan de Onderneming geen commissieloon verschuldigd voor stortingen of opnames, welke betaalwijze hij ook gebruikt. Hij kan daarentegen wel kosten dienen te betalen - afhankelijk van de gebruikte betaalwijze aan zijn bank- of betaalinstelling (virtuele portemonnees). Als er bijkomende bankkosten worden aangerekend, kan de Onderneming daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wij raden de Gebruiker bijgevolg aan om vooraf bij zijn bank- of betaalinstelling naar de eventuele transactiekosten te informeren.

-Eenmaal de aanvraag gevalideerd, gebeuren de stortingen door middel van debetkaarten of andere betaalmiddelen onmiddellijk, tenzij er zich technische problemen voordoen.

7.6. Opeenvolgende stortingen en opnames zonder te spelen

De Onderneming behoudt zich het recht voor om 15 % administratiekosten aan te rekenen voor transacties (opnames en stortingen) die niet tot doel zouden hebben om deel te nemen aan de door de Onderneming aangeboden spelen. Bijvoorbeeld bij opeenvolgende stortingen en opnames zonder inzet.

7.7. Samenvattende tabel

7.7.1. Algemeenheden

Het geld op de spelersaccount is enkel bestemd om ingezet te worden op de diensten die voorgesteld worden op de website.

De spelersaccount is geen bankrekening en mag niet gebruikt worden in die zin. Bij fout gebruik kan de Onderneming alle nodige maatregelen nemen en kan zij meer bepaald de account sluiten.

7.7.2. Betaalmethoden internet

De speler is ervan op de hoogte dat de toegang tot Sofort een betaalmethode is die exclusief is voor spelers die de nationaliteit hebben van of inwoners zijn van: Duitsland, Oostenrijk, België, Nederland, Groot-Brittannië en Zwitserland.

Betaalmethode	Storten	Opnemen	Minimum en maximum per transactie
	JA	NEEN	Min : 10 € Max : 250 €
	JA	NEEN	Min : 10 € Max : 250 €
	JA	NEEN	Min : 10 € Max : 250 €
	JA	NEEN	Min : 10 € Max : 250 €
	JA	NEEN	Min : 10 € Max : 250 €
	JA	NEEN	Min : 10 € Max : 250 €

7.8 Bonus

In bepaalde gevallen (inschrijving...) kan de Gebruiker bonussen verkrijgen. Het moge duidelijk zijn dat deze bonussen de eigendom blijven van de Onderneming van zolang zij niet gebruikt zijn geweest. Het moge ook duidelijk zijn dat gestorte bedragen met prioriteit op de aangeboden bonussen gespeeld worden.

Artikel 8 INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1 Eigendom van de onderscheidende middelen

Met “Onderscheidende Middelen” wordt bedoeld op alle merken, maatschappelijke benamingen, handelsnamen, commerciële namen, domeinnamen of URL's, logo's, foto's, gegevensbanken, klanken, video's, animaties, beelden, teksten, enz. die op de Site gebruikt worden (zonder dat

deze opsomming uitputtend geacht wordt).

De Onderneming verleent de Gebruiker geen enkele exploitatierecht, noch enig recht op de Onderscheidende Middelen (behalve het recht de Onderscheidende Middelen te visualiseren op een computerscherm terwijl de Gebruiker op de Site navigeert) die exclusief eigendom blijven van de Onderneming of van derden die haar contractueel het recht verleenden om ze te gebruiken.

8.2 Ongeoorloofde reproductie

-Elke ongeoorloofde reproductie van de Onderscheidende Middelen wordt beschouwd als een vervalsing en is als zodanig onderworpen aan burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties.

-Alle software die op de Site gebruikt wordt, alle software waartoe de Site toegang verleent en alle teksten, commentaren, illustraties of afbeeldingen die op de Site worden weergegeven of waartoe de Site toegang verleent, zijn auteursrechtelijk beschermd. De ongeoorloofde reproductie ervan wordt beschouwd als een vervalsing en is als zodanig onderworpen aan burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties.

Artikel 9 – GEGEVENSBESCHERMING (PRIVACY)

9.1 Verzameling en verwerking van de gegevens

Bij zijn inschrijving als Gebruiker op de site deelt de Gebruiker de Onderneming persoonlijke identificatiegegevens mee.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de gegevens die hij meedeelt aan de Onderneming en verklaart dat de bij het aanmaken van zijn account bezorgde gegevens volledig en juist zijn.

De gegevens die als verplicht zijn aangeduid op het inschrijvingsformulier, moeten correct worden ingevuld door de Gebruiker.

Bij het ontbreken van een antwoord of bij een antwoord dat door de Onderneming als afwijkend of onvolledig wordt beschouwd, kan de Onderneming weigeren om het verzoek tot inschrijving voor de Diensten in aanmerking te nemen.

Voormelde persoonlijke gegevens worden door de Onderneming bewaard tot aan de afsluiting van de Gebruikersaccount, met uitzondering van de gegevens die nodig zijn om te bewijzen dat er een recht of een overeenkomst bestaat, die de Onderneming langer kan bewaren.

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn nr. 95/46 van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens de Onderneming.

Alleen de werknemers en dienstverleners van de Onderneming, wier taak het is om de Site te laten werken of Diensten te verlenen, hebben toegang tot de persoonlijke gegevens van de Gebruiker.

9.2 Informatie- en raadgevingplicht

De Gebruiker erkent op de hoogte gebracht en gewaarschuwd te zijn door de Onderneming met betrekking tot de gebruiksregels van de Site en de Diensten.

De Onderneming raadt de Gebruiker aan om zijn gegevens niet per e-mail of per fax te verspreiden, als de Onderneming hem daar niet uitdrukkelijk om vraagt.

Het is de taak van de Gebruiker om vooraf na te gaan of de Onderneming de verzender van dergelijke verzoeken is.

9.3 Doeleinde van de verwerking

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn nr. 95/46 van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, zijn de Gebruikersgegevens die door de Onderneming worden verzameld, hoofdzakelijk bedoeld om de Onderneming toe te laten haar Diensten toegankelijk te maken voor de Gebruiker, of om de Gebruiker toe te laten deel te nemen aan Spelen en Discussiefora op de Site en om de Gebruiker eventueel nieuwsbrieven toe te sturen in functie van de keuzes die hij maakte bij zijn inschrijving.

9.4 Overdracht van de gegevens

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn nr. 95/46 van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, kan de Onderneming, na verkrijging van de uitdrukkelijke en individuele goedkeuring van de Gebruiker, alle of een deel van de persoonlijke gegevens van de Gebruiker voor commerciële doeleinden aan haar contractuele partners overdragen.

De persoonsgegevens van de speler kunnen worden meegedeeld aan service providers van de Onderneming ten behoeve van het functioneren van de Dienst. De Gebruiker wordt geïnformeerd dat zijn persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan de klantendienst van de Onderneming in het kader van de oprichting en beheer van de spelersaccount op casino.binggoal.be en dit in volledige overeenstemming met de Europese richtlijn. 95/46 van 24 oktober 1995.

In dit kader bestaat de mogelijkheid dat de klantendienst de speler contacteert via de telefoon. De telefonische gesprekken met de klantendienst kunnen worden opgenomen en bewaard, om te helpen de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn nr. 95/46 van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, heeft de Gebruiker het recht om zich gratis en kosteloos te verzetten tegen het feit dat zijn persoonlijke gegevens gebruikt zouden worden voor prospectie, met name voor commerciële doeleinden, door de Onderneming of door haar commerciële partners.

Indien de Gebruiker zijn recht op verzet omwille van die reden direct bij de Onderneming uitoefent in overeenstemming met de bepalingen van onderstaand artikel 7.6, is de Onderneming ertoe gebonden om erop toe te zien dat ook haar contractuele partners aan wie zij de desbetreffende gegevens eventueel al zou hebben bezorgd, dit verzet eveneens te respecteren.

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn nr. 95/46 van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, verbindt de Onderneming zich ertoe om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens van de Gebruiker, ook degene die ze eventueel al aan commerciële partners zou hebben bezorgd, niet aan ontvangers buiten de Europese Gemeenschap worden overgedragen, behalve indien de Gebruiker daar vooraf uitdrukkelijk zijn toestemming voor zou geven.

9.5 Bewaring van de gegevens

De persoonlijke gegevens van de Gebruiker worden bewaard op de spel-servers van de Onderneming. Geen enkele andere derde mag toegang hebben tot deze gegevens.

Alle gegevens zijn opgeslagen in versleutelde en beveiligde bestanden. Mocht een derde zich toegang tot deze bestanden verschaffen, verbindt de Onderneming er zich toe om haar uiterste best te doen om ervoor te zorgen dat de informatie in de bestanden onleesbaar blijft.

Voormelde persoonlijke gegevens worden door Onderneming bewaard tot aan de afsluiting van de Gebruikersaccount, met uitzondering van de gegevens die nodig zijn om te bewijzen dat er een recht of een overeenkomst bestaat, die de Onderneming langer kan bewaren.

De Speler verbindt er zich toe om correcte, volledige en oprechte gegevens mee te delen.

De gegevens kunnen aan medewerkers van de Onderneming worden meegedeeld met het oog op de goede werking van de Dienst.

9.6 Inzage, correctie, verzet- en schrappingsrecht

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn nr. 95/46 van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, heeft de Gebruiker inzage, correctie, verzet- en schrappingsrecht ten opzichte van zijn persoonlijke gegevens.

Elk verzoek tot uitoefening van dit inzage- en correctierecht kan schriftelijk en ondertekend door de aanvrager, worden gedaan en het adres bevatten waar het antwoord naartoe moet worden verstuurd, het moet vergezeld zijn van een identiteitsbewijs, en worden verstuurd naar het volgende e-mailadres: contactcasino@bingoal.be.

De Klantendienst zal binnen een maximumtermijn van één (1) maand, te rekenen vanaf de ontvangst ervan, op een dergelijk verzoek reageren, op voorwaarde dat het voldoende precies is en alle nodige elementen bevat om er gevolg aan te geven. Zo niet, zal de Onderneming vragen om het verzoek te vervolledigen.

De Gebruiker zelf kan de persoonlijke gegevens die werden verstrekt tijdens het invullen van het online inschrijvingsformulier aanpassen en actualiseren, zoals ook vermeld in bovenstaand artikel 2, door de tab "mijn spelersaccount" aan te klikken op de welkomspagina van de Site.

In overeenstemming met de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de persoonlijke gegevens die door de Gebruiker

verstrekkt werden, over te dragen, hetzij om een wettelijke verplichting na te leven, hetzij in toepassing van een gerechtelijke of administratieve beslissing.

9.7 Actualisering van de persoonlijke gegevens

De Gebruiker verbindt er zich toe om, voor zover nodig, zijn persoonlijke gegevens up-to-date te houden.

De Gebruiker heeft op elk ogenblik toegang tot alle gegevens die hij heeft verstrekt via de rubriek "Mijn Spelersaccount" die toegankelijk is via de welkomspagina van de Site.

9.8 Veiligheid van de persoonlijke gegevens

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn nr. 95/46 van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, verbindt de Onderneming er zich toe om alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te treffen, gelet op de aard van de gegevens en de risico's die met de verwerking ervan gepaard gaan, om de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de Gebruiker te garanderen en, in het bijzonder, te beletten dat die persoonlijke gegevens worden verdraaid, beschadigd, of dat onbevoegde derden er toegang toe zouden hebben.

9.9 Hosting van de Site

De host van de Site die in de inleiding en in de rubriek "Juridische Mededelingen" wordt vermeld, treedt als dienstverlener van de Onderneming op en heeft niet het recht om de persoonlijke gegevens van de Gebruikers waartoe hij toegang kan hebben, voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het verrichten van de technische hosting- en database-beheer-prestaties waarvoor hij overeenkomsten heeft met de Onderneming.

Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Beschikbaarheid van de Site en de Diensten

De Onderneming zet zich in om de beschikbaarheid van de Site 24 uur per dag en 7 dagen per week te garanderen.

Het kan echter gebeuren dat de toegang tot de Site of de Diensten onderbroken wordt voor het uitvoeren van onderhoudswerken, het bijwerken van hard- of software, het verrichten van dringende herstellingen aan de Site, of door omstandigheden buiten de wil om van de Onderneming (zoals onderbrekingen in de telecommunicatieverbindingen en –apparatuur).

De Onderneming verbindt er zich toe om alle redelijke maatregelen te treffen om dergelijke storingen te beperken, voor zover deze aan haar toegeschreven kunnen worden. De Gebruiker erkent en stemt ermee in dat de Onderneming geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor de niet beschikbaarheid, opschorting of onderbreking van de Site of de Diensten.

10.2 Aansprakelijkheid van de Onderneming

10.2.1. De Onderneming verbindt er zich toe om de Diensten te leveren als een toegewijd professional, in het kader van een middelenverbintenis.

10.2.2. De Onderneming zal in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor indirecte of onvoorzienbare schade, met inbegrip van, zonder dat deze lijst beperkt is, verlies van eventuele winsten of kansen en de kostprijs voor het verwerven van een dienst of vervangingstechnologie.

10.2.3 De Onderneming zal in geen geval en onder geen beding aansprakelijk gesteld kunnen worden voor (zonder dat deze opsomming beperkend is):

- de overdracht en/of ontvangst van gegevens en/of informatie via het internet;
- storingen op het internet die het goede verloop en/of de goede werking van één of meerdere Spelen op de Site in het gedrang zouden brengen;
- defecten van ontvangstmateriaal of communicatielijnen;
- routeringsproblemen;
- de gevolgen van een virus, programmeringsfout, onregelmatigheid of technisch defect;
- eender welke schade aan de computer van een Gebruiker;
- eender welk technisch, hard- of softwaregebonden defect van om het even welke aard, dat de deelname aan een van de spelen op de Site verstoorde of beperkte, of dat het informaticasysteem van een Gebruiker beschadigde.

10.3 Overmacht

De aansprakelijkheid van de Onderneming kan niet worden ingeroepen bij overmacht of voor om het even welke gebeurtenis buiten haar wil om, die het leveren van Diensten onder de in de AV beschreven voorwaarden belet.

10.4 Verbinding

Het tot stand brengen van de verbinding met de Site en het deelnemen van de Gebruikers aan de Spelen op de Site doen de Gebruikers op eigen verantwoordelijkheid. Het is de verantwoordelijkheid van elke Gebruiker om de nodige maatregelen te treffen om zijn eigen gegevens en/of software op zijn computeruitrusting te beschermen tegen eventuele aanvallen (virussen, spam, Trojan horses, programmeringsfouten/bugs, enz.).

In geen enkel geval kan de Onderneming aansprakelijk gesteld worden voor moeilijkheden of de onmogelijkheid van een Gebruiker om een verbinding met Internet tot stand te brengen.

10.5 Annulering, evolutie, opschorting

De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld, indien, omwille van een reden buiten haar wil om, één of meerdere Spelen of Diensten aangepast, uitgesteld of geannuleerd zouden worden.

Elke evolutie of verandering van de inhoud van de Site kan aanleiding geven tot een update en/of tijdelijke niet beschikbaarheid van de Site, zonder dat de Onderneming hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

De Onderneming behoudt zich ook de mogelijkheid voor om één of meerdere Spelen of Diensten van de Site, op eender welk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving, te

onderbreken of op te schorten zonder hiervoor enige rechtvaardiging verschuldigd te zijn.

In voorkomend geval kan de aansprakelijkheid van de Onderneming op geen enkele manier worden ingeroepen en kunnen de Gebruikers geen aanspraak maken op eender welke schadevergoeding.

10.6 Hyperlinks

De Onderneming kan op de Site een rechtstreekse link naar andere websites plaatsen.

In voorkomend geval worden de links in kwestie uitsluitend uit hoffelijkheid aangeboden.

Aangezien de Onderneming niet in staat is om over te gaan tot een controle van de inhoud van deze websites, gebeurt elke toegang tot dergelijke sites op eigen verantwoordelijkheid en risico van de Gebruiker.

De Onderneming wijst elke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, de wettelijkheid of de beschikbaarheid van derde sites af.

De Gebruiker erkent dat de Onderneming geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor eender welk verlies of eender welke schade ten gevolge van de toegang tot of de navigatie op dergelijke derde sites.

De Onderneming verbindt er zich toe om als een toegewijd professional te handelen en geen actieve hyperlinks te plaatsen naar websites waarvan de inhoud redelijkerwijs als onwettig kan worden beschouwd.

De Onderneming is echter niet in staat om, na het plaatsen van een link, de verdere evolutie van de inhoud van die sites van derde te controleren.

De Onderneming verbindt er zich toe om elke referentie naar andere sites te verwijderen, waarvan het onwettige karakter haar werd gemeld via om het even welk middel en met name door het versturen van een eenvoudige klacht naar het volgende e-mail adres : contactcasino@bingoal.be

10.7 Derden

De Onderneming kan ertoe gebracht worden om sites van derde of de deelname aan getrouwheidsprogramma's, commerciële programma's of eender welke andere activiteiten op een derde website of programma aan Gebruikers voor te stellen. In voorkomend geval kan de Onderneming niet aansprakelijk worden gesteld voor de activiteiten van derden en verbindt zij de Gebruikers ertoe om kennis te nemen van de voorwaarden van de sites van derde in kwestie.

De derde sites die door de Gebruiker worden bezocht of de reclame die zich op de Site bevindt, kunnen "cookies" bevatten. Deze worden beheerd door derden die volledig losstaan van de Onderneming en op eigen verantwoordelijkheid werken, waarbij duidelijk gesteld wordt dat de Onderneming geen toegang heeft tot de gegevens die kunnen verkregen worden door middel van deze "cookies".

Artikel 11 – HARDWARE EN SOFTWARE VEREISTEN VOOR EEN VLOTTE TOEGANG TOT DE SITE.

Als een Gebruiker een verbinding met de Site tot stand wenst te brengen, dient hij eerst na te gaan of hij wel over compatibele hard- en software beschikt, alsook over een internetverbinding die voldoet aan de gestelde voorwaarden voor de levering van de Diensten. Daartoe raadt de Onderneming het gebruik van het programma Acrobat Flash Player aan, alsook volgende elementen:

Hardware en besturingssysteem:

PC: Windows XP of recenter

Macintosh: Mac OS X of recenter

Webbrowser:

IE 6 of recenter met Javascript geactiveerd

Firefox 1.0 of recenter met Javascript geactiveerd

Type verbinding: minimum ADSL 512

Als de Gebruiker niet over deze minimumconfiguratie beschikt, loopt hij het risico niet te kunnen genieten van de online aangeboden Diensten van de Onderneming.

Artikel 12 – VOLLEDIGHEID VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

12.1 Algemene bepalingen

Om de Site en/of de uitbating ervan aan toekomstige ontwikkelingen te kunnen aanpassen, behoudt de Onderneming zich het recht voor om, eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving, de onderhavige AV en het reglement van de op de Site aangeboden Spelen te wijzigen.

In voorkomend geval, zullen de wijzigingen, na verspreiding van de nieuwe bepalingen die vrij geraadpleegd kunnen worden op de Site, onmiddellijk voor de Gebruiker gelden.

De Onderneming zal haar uiterste best doen om de Gebruikers in te lichten over elke grote wijziging aan onderhavige AV. Dat neemt echter niet weg dat het aan de Gebruiker toekomt om deze te lezen en de verdere evolutie van de AV zelf op te volgen.

12.2 Wijziging van de AV

De Onderneming behoudt zich het recht voor om onderhavige AV alsook de functies op de Site op elk moment te wijzigen.

De Onderneming verbindt er zich toe om de Gebruikers vooraf over een dergelijke evolutie te informeren via eender welk middel waarover ze beschikt.

Elke verbinding die de Gebruiker met de Site tot stand brengt, nadat hij is ingelicht over de evolutie van de functionaliteiten van de Site of de AV, geldt als aanvaarding van de

doorgevoerde wijzigingen.

De versie van de door de Gebruiker aanvaarde AV vermeldt alle verplichtingen, die er tussen de Onderneming en de Gebruiker bestaan met betrekking tot de door de Onderneming aangeboden Diensten en annuleert en vervangt elke verklaring, verbintenis, schriftelijke of mondelinge mededeling, aanvaarding en overeenkomst alsook elk voorafgaand akkoord met betrekking tot de levering van de Diensten door de Onderneming.

De Gebruiker heeft op elk ogenblik toegang tot de AV en kan deze afdrukken dankzij de afdrukoptie in zijn webbrowser.

Artikel 13 DUUR – ONTBINDING

13.1. Duur

Onderhavige AV gelden voor onbepaalde duur en dit tot aan de opzegging van de inschrijving van de Gebruiker.

De Gebruiker kan gebruik maken van de aangeboden Diensten, zodra zijn inschrijving op de Site is gevalideerd.

13.2. Opzegging door de Onderneming

De Onderneming behoudt zich het recht voor om de inschrijving op te zeggen en de account van de Gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving af te sluiten, indien:

- de account van de Gebruiker gedurende twee (2) jaar ononderbroken inactief blijft
- de onderneming van oordeel is dat de Gebruiker één of meerdere bepalingen van onderhavige AV geschonden heeft.
- de onderneming eender welke daad van hacking of poging tot onwettig gebruik van de Site, de Klant en/of de server-software vaststelt.

13.3. Opzegging door de Gebruiker

De Gebruiker kan zijn inschrijving op elk moment opzeggen en zijn account afsluiten door een e-mail te sturen naar het volgende adres: contactcasino@bingoal.be.

De Onderneming zal dan overgaan tot het afsluiten van de account en het annuleren van de login gegevens van de Gebruiker binnen de zeven (7) kalenderdagen, volgend op de ontvangst van het opzeggingsverzoek van de Gebruiker door de Onderneming op haar servers, waarbij dient gesteld te worden dat de Gebruiker als enige verantwoordelijk blijft voor elke activiteit op zijn account tussen het moment dat hij zijn verzoek verstuurt en het moment dat de account door de Onderneming wordt afgesloten.

13.4 Na opzegging

Na de opzegging, ongeacht de reden hiervoor, verbindt de Gebruiker er zich toe om:

- te stoppen met het gebruik van de Software en de Diensten;

-de Software van zijn computer te verwijderen en alle documentatie in zijn bezit, onder toezicht, binnen zijn macht en onder zijn controle te vernietigen;

-Vanaf het moment van de opzegging van de inschrijving en dat om welke reden dan ook, tenzij voor zover onderhavige AV dit anders zouden bepalen, en onder voorbehoud van hun voorafgaand aan de opzegging uitdrukkelijk aanvaarde rechten en plichten, hebben de Partijen geen enkele verplichting meer ten opzichte van elkaar.

Artikel 14 – BEWIJSKRACHT VAN DE DOOR DE ONDERNEMING BEWAARDE ELEMENTEN

Er wordt uitdrukkelijk tussen de Gebruiker en de Onderneming overeengekomen dat alleen de informaticasystemen en bestanden van de Onderneming rechtsgeldigheid hebben.

De elektronische registers die op de informaticasystemen van de Onderneming onder redelijk veilige en betrouwbare omstandigheden worden bewaard, worden beschouwd als bewijzen voor de relatie en de gevoerde communicatie tussen de Onderneming en de Gebruiker.

Bijgevolg wordt overeengekomen dat, behoudens bij overduidelijke vergissing, de Onderneming zich kan beroepen op de indirect of direct door haar en met name in haar informaticasystemen opgemaakte, ontvangen of bewaarde programma's, gegevens, bestanden, inschrijvingen en andere elementen (zoals opvolgingsverslagen of andere) in informatica of elektronisch formaat of op informatica of elektronische drager, als bewijs voor eender welke handeling, eender welk feit of eender welke nalatigheid, en dat deze elementen ook ontvankelijk verklaard zullen worden bij een eventuele geschillenprocedure.

Artikel 15 VERANTWOORD SPELEN

De Onderneming raadt u aan om met mate te spelen.

De Gebruiker wordt erop gewezen dat een verlenging van de speelduur of een toename van de speelfrequentie bij sommige personen verslavend kan werken of tot een zekere psychische breekbaarheid kan leiden.

De Gebruiker moet weten dat verslaving ontstaat door onaangepast, aanhoudend en herhaaldelijk gebruik van het spel. Het spelplezier verwordt tot een dwingende noodzaak om te spelen en dit kan ernstige gevolgen hebben, zowel voor de Gebruiker als voor zijn omgeving.

De Gebruiker kan op ieder ogenblik de rubriek "VERANTWOORD SPELEN" , toegankelijk op alle bladzijden van de site, raadplegen. In deze rubriek, onderverdeeld in 4 punten, kan de Gebruiker een beroep doen op de moderatoren van de site en op de raadgevingen van de dienst die strijdt tegen pathologisch en bovenmatig spelen, teneinde alle risico's op afhankelijkheid te voorkomen. Hij kan zich bovendien inschrijven in de registers van personen met spelverbod en de te volgen procedure en hij kan een beroep doen op de lijst van organisaties die gespecialiseerd zijn in de strijd tegen verslaving.

De speler wordt geïnformeerd dat, zodra de inschrijving op de verboden lijst is verwerkt, zijn account gesloten wordt en, indien van toepassing, zijn resterende saldo terug wordt uitbetaald.

Wanneer ontdekt wordt dat een speler, die zichzelf op de lijst plaatste, met succes een inzet op de site plaatst tegen het verbod in, dan zal de operator de account sluiten en alle winst die deze speler gemaakt heeft tijdens deze periode in beslag nemen.

Artikel 16 – GAME MODERATOR

In overeenstemming met de kansspelcommissie (KSC) moet, vanaf het moment dat een token (unieke activatie-code) wordt toegekend, die de speler toelaat de spelen te spelen op de website casino.bingoal.be (zie artikel 3.5.1.) een verlieslimiet ingesteld worden, voor elke gebruiker. Wanneer deze overschreden wordt heeft de Gebruiker geen toegang meer tot de spelen in echt geld op de site casino.bingoal.be.

Hierdoor heeft de kansspelcommissie (KSC) de verlieslimieten per spelperiode van elke gebruiker geplafonneerd.

In praktijk is de limiet ingesteld op 250€ (twee honderd vijftig euro) voor elke periode van 10 speelluren in echt geld op de site casino.bingoal.be.

Wanneer de Gebruiker ingelogd is op de spelsoftware stemt de periode van 10 (tien) uur overeen met 10 (tien) speelluren in echt geld op de site bingoal.be

Elke inzet van de speler verlaagt de verlieslimiet over een spelperiode van 10 (tien) uur, omgekeerd telt hetzelfde wanneer een speler wint, wordt de verlieslimiet verhoogt

Wanneer een speler de verlieslimiet bereikt in een periode van 10 (tien) uur of minder zal de toegang tot spelen voor echt geld geblokkeerd worden voor een periode van 120 uur (5dagen). Tijdens deze periode is toegang tot de casino.bingoal.be software strikt verboden door de Kansspelcommissie.

Artikel 17 VERBODEN OM TE SPELEN

In overeenstemming met de geldende wetgeving over het spelen op de website is het verboden te spelen op casino.bingoal.be voor rechters, notarissen, deurwaarders en leden van de politie buiten hun diensturen

Door het creëren van een account op www.casino.bingoal.be in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden, verklaart de speler op erewoord een beroep uit te oefenen wat niet strijdig is met de Algemene Voorwaarden van dit artikel.

Artikel 18 – NIET GELDIGHEID VAN CLAUSULES

Mochten één of meerdere bepalingen van onderhavige AV om eender welke reden ongeldig of onafdwingbaar blijken, dan moet/moeten de bepaling(en) in kwestie zodanig gecorrigeerd worden dat ze wel toepasbaar wordt/worden.

Mochten één of meerdere bepalingen van onderhavige AV nietig of onafdwingbaar verklaard worden, dan zal dit geenszins afbreuk doen aan de kracht en draagwijdte van de overige clausules.

Artikel 19 KLACHTEN

Gebruikers kunnen klachten over de spelen of over de terugbetaling van hun winsten, ofwel rechtstreeks neerleggen op de site casino.bingoal.be op het tabblad “customer support” > “stel een vraag” vervolgens het onderwerp van uw vraag selecteren bij “diversen”, ofwel per aparte e-mail naar volgend adres : contactcasino@bingoal.be

Artikel 20 DUUR

Onderhavige AV hebben een onbepaalde duur en dit tot de Spelersaccount van de Gebruiker gesloten is, volgens de regels die bepaald zijn in deze AV.

Artikel 21 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Onderhavige AV zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens het Belgische recht.

Behalve bij dwingende bepalingen van de wetgeving van het land van woonst van de klant, zijn de uitvoering en interpretatie van onderhavige voorwaarden evenals de relaties tussen de partijen onderworpen aan de Belgische wetten.

Versie 04/08/14