

Regels & algemene voorwaarden



Versie: 21/8/2013
www.bdsporteurope.com
info@bdsporteurope.com

Licentie: F2 / 256571

BD Stadiums Europe B.V.
Luchtvaartstraat 1a
1059 CA Amsterdam
Nederland

INLEIDING

Dit document geeft alle regels weer omtrent de weddenschappen die BD Stadiums Europe B.V. aanbiedt in de stadia waar zij werken. In geval van onduidelijkheden of vragen kunnen klanten en medewerkers dit reglement tot zich nemen. Daarnaast is er altijd een verantwoordelijke van BD Stadiums aanwezig in de vorm van een stadionmanager. In geval van vragen of klachten kan men zich altijd tot hem/haar richten. Indien de stadionmanager een conflict niet op kan lossen, kan hij ter plaatse telefonisch overleggen met een verantwoordelijke van BD Stadiums. Indien er dan nog geen oplossing is gevonden, zal de directie van BD Stadiums Europe worden ingeschakeld.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

Inzetten worden alleen geaccepteerd indien deze aan de regels voldoen. Er is een maximale inzet op alle gebeurtenissen opgenomen in onze regels, toch behouden wij ons het recht voor om iedere weddenschap of deel van een weddenschap te weigeren.

Bedragen die dienen te worden uitgekeerd worden op non-actief gesteld indien er binnen 3 maanden niet wordt geclaimed, of binnen 6 maanden bij online claimen.

Deze regels gelden voor de afwikkeling van alle transacties en iedere uitzondering of verandering, bijv. door advertenties of berichten op onze coupons dan wel verkooppunten, dienen in het kader van deze regels gelezen worden.

Iedere weddenschap of deel van de weddenschap, die wordt uitgesloten door deze regels, wordt ongeldig verklaard. Mocht er toch een geschil ontstaan met betrekking tot dit document of een weddenschap, hebben wij een beleid uitgestippeld wat wordt omschreven in de folder 'Wat te doen bij klachten?'. Deze zijn op aanvraag beschikbaar bij ieder verkooppunt waar weddenschappen worden aangenomen. Deze folder benadrukt de volledige klachtenprocedure vanaf het verkooppunt, door naar de stadionmanager, naar de Klantenservice (inclusief de directie van BD Stadiums Europe) en uiteindelijk een bindende beslissing van de onafhankelijke dienst, de Kansspel Commissie.

Wij behouden ons het recht voor om weddenschappen te weigeren bij alle verkooppunten. De wet verbiedt ook personen onder 18 jaar om een weddenschap te plaatsen en daar sluiten wij ons volledig bij aan. Zodoende hebben wij een 'Denk-21' beleid ingevoerd, waarbij we iedere klant die er jonger dan 21 jaar uitziet om een ID vragen; dat wil zeggen een paspoort of rijbewijs. Het is ook niet toegestaan voor een volwassene om een weddenschap voor rekening van of zelfs input van een minderjarige te accepteren. Iedere weddenschap die toch is geplaatst door een minderjarige wordt ongeldig verklaard tot er een geldig ID is laten zien.

We sluiten ons daarnaast aan bij de Kansspel Commissie waarbij de klant zichzelf kan buitensluiten. Er zijn altijd formulieren aanwezig waarmee de klant zichzelf kan buitensluiten en we leven deze regels strikt na. Het overgrote deel van onze klanten zet verantwoordelijk in, helaas is dit voor sommigen een probleem. Wij adviseren probleemgokkers dan ook contact op te nemen met:

- SOS Gokken: 0800/35.777 (24/7)
- Teleonthaal : 106 (in alle vertrouwen, 24u/24)
- De Druglijn : 078/15.10.20
- Gokinfo : 0800/30.403
- Gokkliniek: www.gokkliniek.be
- Anonieme Gokkers: www.wtgv.be
- Gokhulp: www.gokhulp.be
- VAD VZW: www.druglijn.be/aan-de-slag/per-drug.aspx#Gokken

Op www.gamingcomission.be, onder de rubriek 'Bescherming van de speler' vindt de klant verdere inlichtingen over hulpcentra dicht in de buurt.

We behoudens ons ook het recht voor om duidelijke druk- of typfouten op iedere gebeurtenis die wij aanbieden te wijzigen. We behouden het recht om uitbetaling te weigeren indien de klant zijn spelticket niet kan overhandigen. Ook weddenschappen aangegaan met verdacht geld mogen wij weigeren. Daarnaast schakelen wij de politie in bij zulke situaties. Indien een klant zijn spelticket verliest, zijn wij niet verantwoordelijk en niet verplicht het spelticket fysiek dan wel digitaal te zoeken. In deze gevallen keren wij niet uit.

2. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

Klanten dienen zichzelf ervan te verzekeren dat de weddenschappen duidelijk zijn en dat de spelling, timing, instructies en inzetten volledig en juist zijn en dat ze worden begrepen. Alle weddenschappen moeten voor de start van het evenement worden geplaatst. Indien er een weddenschap na de start wordt geplaatst, wordt deze ongeldig verklaard en de inzet wordt teruggegeven; zowel bij winst als verlies.

De klanten moeten de speltickets nauwkeurig nalopen aangezien wij geen verantwoordelijkheid nemen voor fouten in hetgeen wat er op het spelticket staat. De klant moet zijn spelticket(s) bewaren totdat alle weddenschappen kunnen worden afgewikkeld. Er wordt alleen uitbetaald indien hij/zij het originele spelticket kan laten zien.

Klanten moeten zich ook bewust zijn van het juist aankruisen van de vakjes waarin de weddenschap wordt geplaatst en het bewaren van het spelticket. Claims die ontstaan na het verlies van een spelticket kunnen alleen worden verwerkt door correspondentie per post naar het volgende adres: BD Stadiums Europe t.a.v. klantenservice, Luchtvaartstraat 1a, 1059 CA te Amsterdam, Nederland of via email naar info@bdsporteurope.com. Let op: wij zijn niet in staat om te helpen met claims van zoekgeraakte tickets op wedstrijddagen.

3. AANNEMEN VAN DE WEDDENSCHAPPEN

We bieden op verzoek ook weddenschappen aan die buiten de coupon vallen. Deze weddenschappen dienen te worden goedgekeurd en ondertekend door de stadionmanager, en daarnaast zijn deze weddenschappen onderworpen aan deze regels. Wij accepteren ook inzetten op andere voetbalwedstrijden op de dag van de weddenschap in het stadion.

Weddenschappen met een inzet hoger dan € 300 worden alleen geaccepteerd na goedkeuring en ondertekening van de stadionmanager en de kassier.

4. FOUTEN

BD Stadiums Europe doet er alles aan om ervoor te zorgen dat er geen fouten worden gemaakt in het aannemen van weddenschappen. Echter, indien als gevolg van een menselijke of technische fout een weddenschap wordt aangenomen tegen een prijs (inclusief quote, evt. handicap en andere voorwaarden) of voorwaarden waardoor de weddenschap:

- (i) Een wezenlijk verschil heeft van de voorwaarden waarop de weddenschap aangenomen had moeten worden; of
- (ii) Duidelijk onjuist is, gezien de kans op de gebeurtenis die zich tijdens het plaatsen van de weddenschap.

Voorbeelden van omstandigheden waar dit kan gelden, zijn:

- (i) De quote is opgenomen als 100-1, terwijl de quote op de algemene markt 10-1 is
- (ii) De marges voor weddenschappen met handicap zijn omgedraaid.

Indien een weddenschap met een fout erin wordt aangenomen door BD Stadiums terwijl er geen quotering aanwezig is voor de weddenschap, wordt de inzet ongeldig verklaard en de inzet teruggegeven. Om de juiste quoteringen op te stellen raadpleegt BD Stadiums quoteringen die aanwezig zijn in de algemene markt op het moment dat de weddenschap is samengesteld. Dit bevat de informatie van Paddy Power, Stan James, Ladbrokes, William Hill en Coral. Desondanks kunnen de quoteringen fouten bevatten en gelden bovenstaande regels.

5. LATE WEDDENSCHAPPEN

Wij behouden ons het recht voor om weddenschappen deels of volledig nietig te verklaren indien deze wordt aangenomen na de start van een evenement.

Evenementen die niet uitgezonden worden op Europese satellietkanalen worden alleen geaccepteerd tot het moment dat het evenement volgens de gegevens begint.

Wij behouden ons het recht voor om weddenschappen ongeldig te verklaren, zowel voor als na een evenement, indien wij twifelen aan de betrouwbaarheid ervan.

Wij behouden ons het recht voor om de prijzen te veranderen, ook na de acceptatie van een weddenschap en de prijs duidelijk is gedrukt/vermeld op de coupon, indien de live markt impliceert dat de quotering op het moment van de weddenschap hoger is dan de huidige 'Betfair' quotering. De prijs wordt veranderd naar de normale marktwaarde.

Alle aangeboden weddenschappen zijn voor de dag van uitgifte genoteerd, tenzij duidelijk anders is aangegeven op de coupon van de klant.

Indien er een lijn is getrokken onder een ticket geeft dit aan dat de bovenstaande weddenschap is afgesloten, en daaronder een nieuwe weddenschap begint. Indien een klant dit niet wenst, dient hij dit duidelijk te maken dat deze regel niet van toepassing is.

In alle gevallen waarin (delen van) weddenschappen nietig worden verklaard, worden inzetten op enkelvoudige weddenschappen teruggegeven, maar in gevallen van een meervoudige weddenschap wordt de ongeldig verklaarde weddenschap worden behandeld als een non-runner.

6. LIMIETEN

Uit veiligheidsoverwegingen hebben wij een limiet gesteld aan de maximale uitbetaling. De volgende limiet staat voor de maximale uitbetaling aan een enkele klant na afloop van één dag. Alle weddenschappen die BD Stadiums Europe aanbiedt hebben een uitbetalingslimiet van € 2.000. Deze limiet kan worden verhoogd hetzij op afspraak of na het evenement naar aanleiding van het oordeel van de directie van BD Stadiums. Dit kan bijv. het geval zijn indien een klant een weddenschap wint waarbij de uitbetaling meer dan € 2.000 bedraagt. De inzet limiet bedraagt € 300 na goedkeuring van de stadionmanager.

7. AFHANDELING VAN DE WEDDENSCHAPPEN

De tijden van de gebeurtenissen, de deelnemers en daaropvolgende resultaten worden gepubliceerd zoals aangegeven op livescore.com. Op basis van deze gegevens worden alle weddenschappen, fouten en wijzigingen bijgehouden. Tenzij anders bepaald in onze regels worden alle weddenschappen afgehandeld op basis van de quoteringen op de coupons.

8. NIET CORRECTE OF NIET COMPLETE INSTRUCTIES

Voor voetbal gelden de volgende regels:

- (i) Indien er twee paar weddenschappen het aantal aangekruiste selecties dekken, wordt de totale inzet verdeeld en proportioneel geïnvesteerd onder het aantal juiste weddenschappen die hierbij betrokken zijn.
- (ii) Wanneer twee paar selecties ook voorkomen in een meervoudige weddenschap, wordt er een non-runner(s) toegevoegd om het aantal weddenschappen correct te maken.
- (iii) Indien (geschreven) instructies zo onleesbaar zijn dat deze niet kunnen worden begrepen, wordt de weddenschap ongeldig verklaard.
- (iv) Indien instructies of selecties als dubbelzinnig kunnen worden opgevat behouden wij ons het recht voor om de weddenschap ongeldig te verklaren.

9. VOETBAL

Weddenschappen worden afgehandeld op basis van het resultaat na 90 minuten 'speeltijd'. De term 90 minuten speeltijd betekent de speeltijd inclusief de extra toegevoegde

speelminuten (officiële extra tijd en penalty-shoot-outs tellen niet) tenzij er weddenschappen worden aangeboden zoals 'wint de beker' en dit als voorwaarde hebben in het juiste gedeelte van de coupon.

De volgende regels gelden bij voetbalweddenschappen.

9.1 Multiplier

Het minimum aantal selecties op de multiplier is twee, hoewel enkelvoudige weddenschappen beschikbaar zijn door de wedstrijd in het betreffende stadion juist te voorspellen of een enkele andere wedstrijd tot maximaal € 50. Andere enkelvoudige weddenschappen worden ongeldig verklaard bij zowel winst als verlies. Indien een multiplier eindigt in een enkelvoudige weddenschap dankzij afgelaste wedstrijden, dan wordt ook deze weddenschap nietig verklaard en worden inzetten teruggegeven, tenzij de wedstrijd wordt gespeeld in het stadion waar de weddenschap is geplaatst of een inzet van tot en met maximaal € 50.

Ieder thuis spelend team moet worden geselecteerd door het vakje onder '1' aan te kruisen, de uitspelende teams moeten worden aangeduid door de '2' te markeren. Een gelijkspel wordt aangeduid met de 'X'. Wij behouden ons het recht voor om andere markeringen ongeldig te verklaren. Alle multiplier selecties in deze sectie worden behandeld als een multiplier, indien de inzet niet overeenkomt met de coupon wordt de inzet verdeeld volgens onze regels. We betalen geen multiplier weddenschappen uit op dezelfde dag als de evenementen hebben plaatsgevonden, tenzij de gehele weddenschap is afgewikkeld.

9.2 Einduitslag

Einduitslagen worden geaccepteerd als enkelvoudige weddenschappen. Er kunnen niet meer dan vijf einduitslagen worden geselecteerd. Indien een weddenschap meer dan 5 einduitslagen bevat en per ongeluk wordt goedgekeurd door de staff, worden de eerste vijf geaccepteerd en wordt de rest nietig verklaard.

9.3 Handicap

In de handicap sectie krijgt een van de partijen een achterstand bij de start, die wordt opgeteld bij het uiteindelijke aantal doelpunten van deze partij. Hier worden enkelvoudige weddenschappen geaccepteerd.

9.4 Afgelaste of gestaakte wedstrijden

Een niet-gespeelde of uitgestelde wedstrijd wordt behandeld als een non-runner om de weddenschappen af te handelen tenzij de wedstrijd (opnieuw) wordt gespeeld binnen 48 uur. Weddenschappen die een afgelaste of gestaakte wedstrijd bevatten staan binnen de geselecteerde selecties. Indien een match van een vorig weekend geprogrammeerd is op een maandagavond vanwege Tv-beelden blijven alle weddenschappen op deze wedstrijd staan. Wedstrijden waarvan de volledige speeltijd van 90 minuten niet wordt voldaan vanwege een staking worden nietig verklaard, behalve weddenschappen waarvan de uitslag reeds bekend is op het moment van de staking. Bijvoorbeeld de 'Eerste speler die scoort' en 'Tijd eerste doelpunt' blijven staan indien er een doelpunt is gescoord voordat de wedstrijd wordt gestaakt.

9.5 Wedstrijden die ergens anders gespeeld worden dan gecommuniceerd

Indien er een locatie wordt gewijzigd t.o.v. degene die werd gecommuniceerd, hebben wij het recht alle weddenschappen, zowel winnende als verliezende, ongeldig te verklaren.

9.6 Algemeen

De quoteringen op winst worden afgehandeld op basis van 90 minuten speeltijd + extra speelminuten. Andere beschikbare weddenschappen worden ook afgehandeld op basis van de standaard 90 minuten speeltijd, tenzij anders wordt vermeld op het spelticket.

9.7 Klassement

De eindklassering van teams in hun respectievelijke afdelingen worden bepaald door de plaats aan het einde van het geplande competitieprogramma en niet door de resultaten in de play-offs of latere toernooien door de respectievelijke bonden of divisies.

9.8 Eerste/laatste/sowieso/hatrick

Weddenschappen worden geaccepteerd op basis van 90 minuten speeltijd inclusief extra speelminuten. Eigen doelpunten tellen niet in de afhandeling van deze weddenschappen.

9.9 Eerste doelpuntenmaker

Inzetten worden teruggegeven indien een speler niet deelneemt aan het spel of het veld betreedt nadat de eerste goal is gescoord. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de speler, omdat wij onmogelijk alle klanten kunnen opsporen in het stadion.

9.10 Laatste doelpuntenmaker

Deze weddenschappen worden geaccepteerd indien duidelijk wordt gecommuniceerd daarop in te willen zetten. Indien een klant niet vraagt in te zetten op de 'laatste doelpuntenmaker' maar op 'eerste of laatste doelpuntenmaker' wordt er ingezet op de 'eerste doelpuntenmaker'. Inzetten worden teruggegeven indien een speler niet deelneemt aan de wedstrijd. Alle spelers die deelnemen aan een wedstrijd worden beschouwd als 'runner' voor deze categorie. Mocht er een misverstand ontstaan gelden de gegevens zoals aangegeven op livescore.com.

9.11 Scoort sowieso/hatrick

Iedere speler die deelneemt aan het spel gedurende de 90 minuten speeltijd (zoals hierboven beschreven) wordt aangemerkt als een 'runner' in deze categorieën. In het geval dat een geschil ontstaat over de maker van een doelpunt, wordt de doelpuntenmaker volgens livescore.com aangehouden onmiddellijk na het laatste fluitsignaal. Wijzigingen op livescore.com nadat deze is doorgevoerd in ons systeem gelden hier niet, net als eventuele latere wijzigingen die gemaakt worden door de KBVB of een andere officiële instantie.

9.12 Minder/meer dan totaal aantal doelpunten

Alle weddenschappen gelden voor de 90 minuten officiële speeltijd.

9.13 Tijd van het eerste doelpunt

Mocht er een geschil ontstaan over de tijd van het eerste doelpunt, worden de weddenschappen afgehandeld op basis van het tijdstip zoals weergegeven op livescore.com. Alle marges binnen periodes van 10 minuten en wat futbol24.com constateert geldt in dit geval. Voor wat betreft de afhandeling van een doelpunt na 10 minuten en 23 seconden geldt dat deze in het blok van 11-20 minuten valt. Eigen doelpunten tellen hier ook.

9.14 Combinatie

Deze weddenschap betekent dat er wordt ingezet op het eerste doelpunt en de exacte einduitslag. Inzetten op de combinatie sectie levert een speciale quotering op. Als een speler het veld verlaat nadat er een doelpunt is gescoord of niet meedoet aan de wedstrijd, worden weddenschappen afgehandeld als een enkelvoudige weddenschap tegen de geselecteerde juiste einduitslag en de juiste quoteringen. Indien een wedstrijd wordt gestaakt nadat er een doelpunt is gescoord worden alle weddenschappen afgehandeld als enkelvoudige weddenschappen tegen de eerste doelpuntenmaker en die quotering. Alle

combinatieweddenschappen gelden voor de 90 minuten reguliere speeltijd. De laatste doelpuntenmaker combinatie weddenschap kan worden geplaatst indien duidelijk aangegeven en als de speler niet deelneemt aan de wedstrijd wordt de weddenschap omgevormd tot een juiste einduitslag. Indien er echter een speler wordt gewisseld voordat het laatste doelpunt is gescoord, verliest de weddenschap. Indien de enige goal(s) van de wedstrijd eigen doelpunt(en) is/zijn, worden alle combinatie weddensenschappen afgehandeld als juiste einduitslag tegen die quoteringen.

9.15 Wincast

Dit is een weddenschap op een speler waarbij ingezet wordt op een speler om het eerste, laatste of een doelpunt te scoren en het juiste team om te winnen, binnen de reguliere speeltijd van 90 minuten. Extra tijd en penalty-shoot-outs tellen niet. Er moet worden aangegeven welk doelpunt er gescoord wordt (eerste/laatste/sowieso). Indien dit niet het geval is wordt de weddenschap afgehandeld als 'sowieso'.

In het geval van de eerste doelpuntenmaker en de speler start niet of komt het veld pas op nadat het eerste doelpunt is gescoord, wordt de weddenschap afgehandeld als een enkelvoudige weddenschap op de juiste einduitslag tegen die quotering.

In het geval van de laatste doelpuntenmaker, en de speler neemt (gedeeltelijk) deel aan de wedstrijd blijft de weddenschap gewoon staan. Indien de speler gedurende de hele wedstrijd niet speelt wordt de weddenschap afgehandeld als een enkelvoudige weddenschap op het juiste resultaat tegen de weergegeven quoteringen.

In het geval 'scoort sowieso' en de speler neemt in het geheel niet deel aan de wedstrijd, wordt de weddenschap afgehandeld als een enkelvoudige weddenschap op het juiste resultaat tegen die quotering.

9.16 Anytime scorecast

Een 'Scoort sowieso combinatie' is een weddenschap op een speler om sowieso te scoren gedurende 90 minuten en de juiste score te voorspellen. Indien de speler niet deelneemt aan de wedstrijd wordt de weddenschap afgehandeld als een enkelvoudige weddenschap op het juiste resultaat tegen die quotering.

9.17 Dubbelzinnige aanwijzingen

Indien een klant een 'x' in een vakje aankruist en de inzet in een aangrenzend vakje plaatst is de inzet beschouwd als inzet voor het vakje waar op is ingezet, dus niet de 'x'. Wij houden ons het recht voor om coupons nietig te verklaren waar rondjes om de selecties zijn geplaatst in plaats van de juiste manier van invullen: 'x'.

Onduidelijke of dubbelzinnige aanwijzingen op weddensenschappen op de coupon, doorgehaalde of lijnen op de coupon worden geïdentificeerd als enkelvoudige weddensenschappen volgens het totaal van de coupon. Voor uitleg over te veel of te weinig inzet verwijzen wij u naar artikel 6, limieten.

9.18 Teams winnen toernooien / een van hun spelers wordt topscoorder dubbel

Wij accepteren bovenstaande weddenschap onder geen enkele omstandigheid – weddensenschappen geplaatst onder deze voorwaarden worden nietig verklaard, ongeacht winst of verlies.

Begint de naam van de club waar een speler voor speelt met de letter 'L', en wordt als volgt aangegeven: Harbaoui (L), staat de L simpelweg voor de afkorting van de club en niet voor de laatste doelpuntenmaker.

Wij behouden ons het recht voor duidelijke druk- of schrijffouten te corrigeren (zie sectie 4).

10. VERMOEDELIJKE FRAUDE

Indien wij bewijs of een verdenking hebben van fraude of wangedrag na uitbetaling behouden wij ons het recht voor de betaling achter te houden totdat het onderzoek is afgerond. Een beslissing om wel of niet uit te betalen wordt gemaakt naar aanleiding van dit onderzoek.

11. CONTACT

Mochten er vragen en/of opmerkingen zijn hebben wij een gespecialiseerde klantenservice die voor u klaar staat om u te assisteren waar nodig.